



國立政治大學

課程手冊

108學年度

公共行政學系

Department of Public Administration

社會科學學院

College of Social Science

Contents

◆ 社會科學學院簡介.....	1
◆ 壹、教育目標.....	2
◆ 貳、課程地圖.....	3
◆ 參、畢業門檻檢定.....	4
◆ 肆、課程規劃.....	5
◆ 伍、課程總覽.....	8
◆ 陸、課程檢核表.....	30
◆ 柒、修業規劃表.....	31
◆ 捌、專兼任師資.....	32

※本手冊開課資料僅供參考，實際開課情形以教務處各學期公告課表為準。

社會科學學院

本院部份系所建立於1927年，1993年正式命名為「社會科學學院」。本院以「推展社會科學學術之教學、研究及服務」為宗旨，以培育學生成為「具備同理心的未來領袖」為使命。

本院設有7系、3所、3國際學程及3在職專班，依成立時間順序為：政治學系、社會學系、財政學系、公共行政學系、地政學系、經濟學系、民族學系、國家發展研究所(原中山人文社會科學研究所)、勞工研究所、社會工作研究所(原社會行政與社會工作研究所)、亞太研究英語碩士學位學程(IMAS)、亞太研究英語博士學位學程(IDAS)、應用經濟與社會發展英語碩士學位學程(IMES)。另外，為培育國家高級文官的專業及養成民間精英的領袖，本院設有行政管理碩士學程(MEPA)、地政學系碩士在職專班、土地政策與環境規劃碩士原住民專班。除了各系所的專業養成，本院更強調提升學生社會科學統整的核心能力培養，以及跨領域多元學習風氣營造。本院鼓勵各課程接軌國際，透過英語授課、交換學生計畫、夏日課程及移地教學等方式，強化國際學習環境，培育學生具備全球視野與國際移動能力，也培養學生具備人文社會關懷能力、公民參與能力及公益服務實踐能力。

公共行政學系學士班課程簡介

壹、教育目標

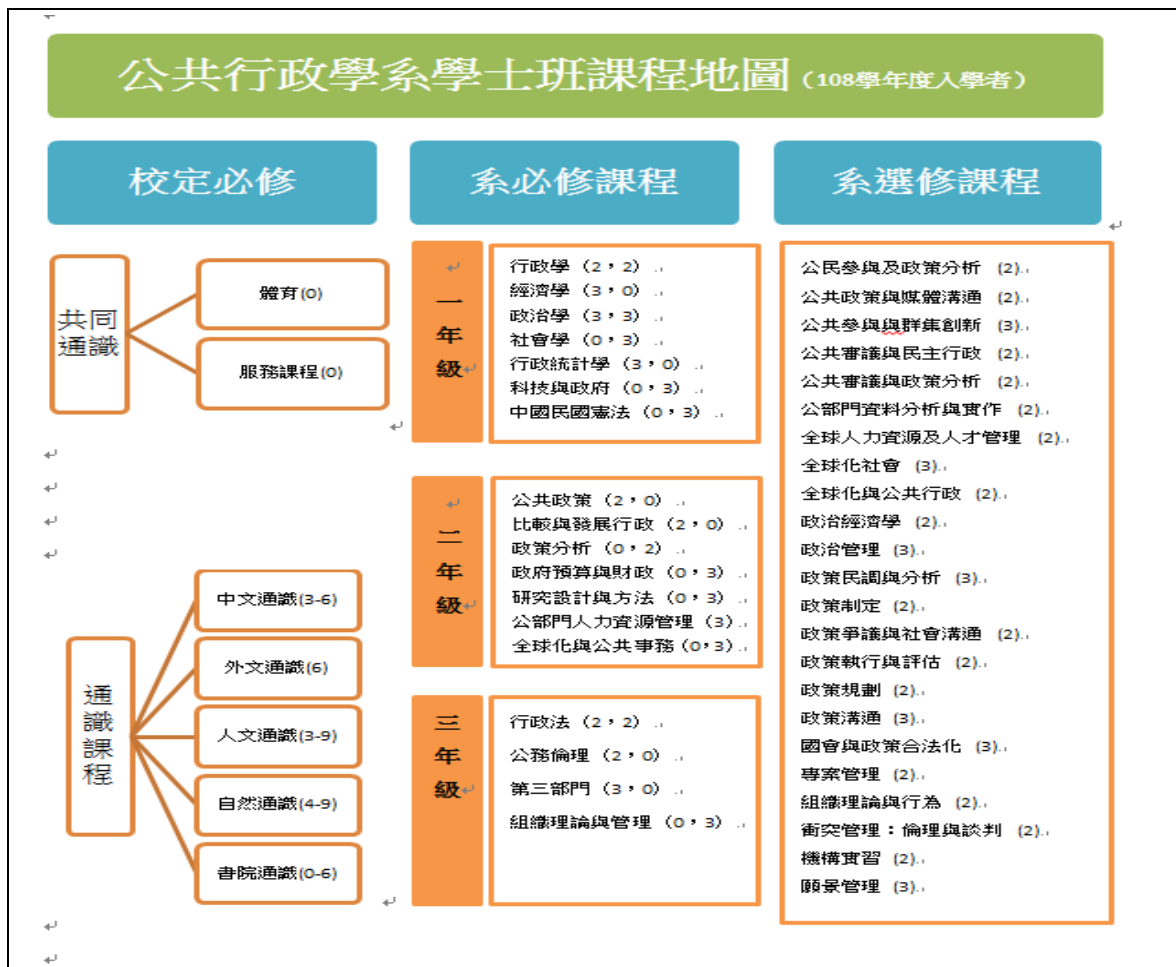
本系以「培養具備公共事務專業能力之政府及第三部門實務與研究人才」為設立宗旨。課程設計的原則與主要特色，學士班課程以基礎理論、理論應用、跨域發展此三項循序漸進的課程類別進行規劃；碩、博士班課程由於更需回應領域發展與研究議題，在分類上更為多元化，學生的學習規劃與實踐，以兼顧理論學術研究、行政實務領導與跨部門管理為核心，期能為台灣社會培養未來的學術研究者、行政實務工作者及跨部門管理人才。學、碩、博士班課程於學理及實務上都能契合全球相關領域的演進與發展趨勢，並因應及引導國內公共事務之特殊需求與環境。

教育目標及核心能力為學生完成修業後必備之專業素養，配合本校 98 學年度第 1 學期系所教學單位訂定課程核心能力政策，本系於該學期經系課程委員會及系務會議通過，學士班及碩、博士班分別訂定三項教育目標、三項核心能力及七項學生基本能力指標，詳如下表：

	教育目標	核心能力&權重	學生基本能力指標
學士班	一、培養公共行政與政策理論研究能力	1.公共行政與政策的基礎理論(30%)	1-1 社會科學基礎知識 1-2 公共行政與政策學理 1-3 公共行政與政策的分析方法與工具
	二、培養公共行政與政策實務領導能力	2.公共行政與政策的管理知能(30%)	2-1 政府政策與管理能力 2-2 政府資源管理能力
	三、培養公共行政跨部門管理思考能力	3.公共事務關懷與價值(40%)	3-1 公共行政與政策的倫理與關懷 3-2 多元關懷與跨領域思考
碩、博士班	一、培養公共行政與政策理論應用與發展的能力	1.公共行政與政策分析的專業知識整合(碩 40%；博 35%)	1-1 社會科學思辯與論述能力 1-2 理解應用公共行政與政策基礎學理
	二、培養公共行政與政策實務思考與問題解決的能力	2.獨立實務調查與學術研究(碩 40%；博 45%)	2-1 嚴謹分析的知識與應用 2-2 政府政策與管理知能 2-3 政府資源管理知能
	三、提升公共行政理念實踐的能力 四、培養公共行政跨域管理的能力	3.全球公民社會的責任與價值(碩 20%；博 20%)	3-1 引導公共服務與跨領域參與的能力 3-2 社會關懷與倫理意識

以本系學、碩、博士班之教育目標配合校、院之發展願景，期能達成「奠定兼具人文素養與科學精神之學術基礎，深植公共事務專業之知識與技能，培養獨立思考與理性批判之能力，瞭解民主社會中，公平、正義、服務、關懷的價值觀，力行理論與實務結合、通才與專才並重，並具備宏觀的見識與胸襟，以適應二十一世紀全球化與資訊化的發展」之教育理念。

貳、課程地圖



參、畢業門檻檢定

最低畢業學分	128 學分		
專業必修學分	51 學分	專業選修學分	13-49 學分
資格檢定	<p>1、公行領域課程：64-100 學分</p> <p>(1)本系專業必修 51 學分：依據公行系專業必修科目表（如下），須於本系修習，未經系辦核准，不得以外系相同名稱課程替代。</p> <p>(2)本系專業選修 13-49 學分：指本系開設科目代號前三碼為 206 之選修課程，最少必須修習 13 學分，最多採計 49 學分。</p> <p>2、非公行領域課程：28-64 學分</p> <p>(1)校通識共同必修 28-32 學分：依本校規定修習，請注意各類通識必須修畢學分數之上下限。超修通識不採計為畢業學分。</p> <p>(2)非本系選修 0-36 學分：包含外系及外校選修、學程、輔系及雙主修，最多採計 36 學分。選修軍訓、體育不採計為畢業學分。</p> <p>3、服務學習與實踐課程：必修二學期零學分。</p> <p>4、體育：必修四學期零學分，課程子標題不能相同。</p>		

科目名稱		規定學分	第一學年		第二學年		第三學年		第四學年		備註
			上	下	上	下	上	下	上	下	
經濟學	必	3	v								
政治學	必	3	v								
行政統計學	必	3	v								
行政學	必	4	v	v							
社會學	必	3		v							
科技與政府	必	3		v							
中華民國憲法	必	2		v							
公共政策	必	2			v						
比較與發展行政	必	2			v						
研究設計與方法	必	3			v						
政府預算與財政	必	3			v						
政策分析	必	2				v					
公部門人力資源管理	必	3				v					
全球化與公共事務	必	3				v					
公務倫理	必	2					v				
第三部門	必	3					v				
行政法	必	4					v	v			
組織理論與管理	必	3						v			
合 計		51	11	10	10	8	7	5	0	0	

肆、課程規劃

大一上學期				大一下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
	※中國語文通識				※中國語文通識		
	※外國語文通識				※外國語文通識		
206050001	※行政學	2	3	206050002	※行政學	2	3
	※經濟學(整合課)	3	3	206053001	※中華民國憲法	2	2
	※政治學(整合課)	3	3		※社會學(整合課)	3	3
206052001	※行政統計學	3	6	206057001	※科技與政府	3	3

※必修課程

- 註： 1、通識課程為基本能力與通識素養的養成教育，建議學生於一、二年級修習完畢。
2、實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

大二上學期				大二下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
206033001	※公共政策	2	4	206062001	※政策分析	2	6
206070001	※研究設計與方法	3	6	206074001	※公部門人力資源管理	3	6
206073001	※比較與發展行政	2	4	206072001	※全球化與公共事務	3	6
206048001	※政府預算與財政	3	3	042174001	科技、環境與風險社會	3	5

※必修課程

- 註： 1、通識課程為基本能力與通識素養的養成教育，建議學生於一、二年級修習完畢。
2、實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

大三上學期				大三下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
206050001	※行政法	2	2	206050002	※行政法	2	2
206061001	※第三部門	3	6	206075001	※組織理論與管理	3	6
206066001	※公務倫理	2	4	206826001	公共審議與政策分析	3	6
206067001	跨部門治理	3	6	206901001	政策行銷	3	4
206849001	衝突管理：倫理與談判	3	3	206830001	政策民調與分析	3	6
206825001	政策溝通	3	3	206821001	社會創新	3	5
206822001	都市與地方治理	2	3	206834001	機構實習	3	3
206873001	政治管理	3	4	206867001	願景管理	2	5
206817001	政策執行與評估	2	4	206814001	專案管理	2	4
206820001	公共政策與媒體溝通	3	6	206819001	公部門資料分析與實作	2	4
206810001	政策爭議與社會溝通	2	4	206816001	國會與政策合法化	3	6

※必修課程

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

大四上學期				大四下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周 預估學習 時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預 估學習時間
206823 001	組織行為	3	6	206826 001	公共審議與政策 分析	3	6
206849 001	衝突管理：倫理與談判	3	3	206901 001	政策行銷	3	4
206825 001	政策溝通	3	3	206859 001	系統思考與政策 模擬	3	9
206822 001	都市與地方治理	2	3	206821 001	社會創新	3	5
206873 001	政治管理	3	4	206834 001	機構實習	3	3
206817 001	政策執行與評估	2	4	206814 001	專案管理	2	4
206820 001	公共政策與媒體溝通	3	6	206819 001	公部門資料分析 與實作	2	4
206810 001	政策爭議與社會溝通	2	4	206816 001	國會與政策合法 化	3	6

※必修課程

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

伍、課程總覽

206060001 行政學〈必〉 4學分 公行一 每週預估學習時間 3 小時

〔課程目標〕

本課程為公共行政領域之基礎課程，課程目的在於介紹公共行政理論與實務的基本內涵，培養學生對於公共行政學科的興趣，進而儲備分析公共行政及處理公共事務的相關能力。對於有志投身公職的學生，本課程亦希望藉此讓學生了解國家文官所必備之核心素養、專業知能、以及公共服務價值觀。本課程為一學年之課程，上學期之主題為公共行政領域的基礎概念與理論背景，包含公共行政的概念、行政學的理论、政府行政組織、政府行政管理、政府資源管理、公務人員角色規範等主題。下學期主要為政策管理、公共行政最新議題及展望等議題。

〔上課內容〕

上學期

- (一) 課程說明
- (二) 行政學概念與本質
- (三) 行政學理論發展 (一)
- (四) 行政學理論發展 (二) --行政、政治、法律
- (五) 政府行政組織〈一〉 --概說與設計
- (六) 政府行政組織〈二〉 --官僚體制與行為
- (七) 政府行政管理〈一〉 --領導與激勵
- (八) 政府行政管理〈二〉 --組織行為
- (九) 政府行政管理〈三〉 --跨域協調
- (十) 政府資源管理 (一) --人事管理
- (十一) 政府資源管理 (二) --財務管理
- (十二) 公務人員角色規範〈一〉 --行政中立
- (十三) 公務人員角色規範〈二〉 --廉政與倫理

下學期

- (一) 課程說明
- (二) 政策管理〈一〉 公共政策本質、政策問題
- (三) 政策管理〈二〉 政策規劃、合法化
- (四) 政策管理〈三〉 政策執行、評估
- (五) 政策管理〈四〉 政策行銷
- (六) 政策管理〈五〉 民意與公共政策
- (七) 政策管理〈六〉 府會關係
- (八) 公共行政新議題〈一〉 策略管理與績效評估
- (九) 公共行政新議題〈二〉 政府與非營利組織
- (十) 公共行政新議題〈三〉 民營化與公私協力
- (十一) 公共行政新議題〈四〉 電子化政府
- (十二) 公共行政新議題〈五〉 行政學未來展望

206053001 中華民國憲法（必） 2學分 公行一 每週預估學習時數2小時

〔課程目標〕

本課程主要是針對公行系的大一同學開設，將以清楚易懂的方式，有系統的說明中華民國憲法的重要規定、學理及實務上的爭議問題，一方面，希望協助同學深入瞭解憲法的基本理念及主要內容，進而產生學習上的樂趣；另一方面，希望培養同學分析、解決實際憲法問題的能力。

〔上課內容〕

- (一) 憲法的基本概念、憲法的基本原則
- (二) 民主原則與臺灣民主化發展
- (三) 法治國原則（1）：依法行政原則等
- (四) 法治國原則（2）：比例原則等
- (五) 轉型正義
- (六) 基本權總論（1）
- (七) 基本權總論（2）
- (八) 自由權各論：人身自由、居住自由、遷徙自由
- (九) 自由權各論：言論自由、出版自由等
- (十) 自由權各論：廣播電視自由、學術自由等
- (十一) 自由權各論：集會自由、結社自由、宗教自由等
- (十二) 自由權各論：生存權、訴訟權、教育基本權等
- (十三) 平等權
- (十四) 政府組織

206070001 研究設計與方法（必） 3學分 公行二 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

本課程介紹社會科學相關的研究方法入門，使同學對質化和量化的有基本的認識，熟悉資料蒐集、分析與詮釋的方式，透過個人及小組的實際計畫操作，訓練學生發展研究計畫，了解題目設定、理論發展、文獻搜集、概念化與操作化等過程，撰寫研究報告的能力。並培養修課同學研究方法的應用，能應用所學，在本學期末完成一份研究計畫書。

- 目標：
1. 對社會科學研究方法有基本認識
 2. 介紹質化與量化研究方法
 3. 培養從事社會科學研究的思維與能力

〔上課內容〕

- (一) 社會科學研究基礎
- (二) 社會科學的理論與典範
- (三) 研究假設、研究設計與研究流程
- (四) 文獻蒐集與檢閱、撰寫研究計畫書的注意事項
- (五) 研究倫理與政治
- (六) 問卷設計的邏輯與抽樣理論
- (七) 概念的操作化與測量
- (八) 指標與量表建構

- (九) 調查研究法、實驗研究法
- (十) 量化資料分析
- (十一) 質化研究 I: 田野調查法
- (十二) 質化研究 II: 內容分析法、次級資料分析法、歷史比較分析
- (十三) 質化資料分析

206073001 比較與發展行政 (必) 2 學分 公行二 每週預估學習時數 2 小時

〔課程目標〕

介紹憲法架構下中央政府三個核心權力部門如何組成與互動關係的制度設計，以及行政權如何在不同層級政府間配置的制度設計。本課程主要以臺灣政府為討論主軸，並對照美國、英國、法國和日本政府體制的憲法設計。同時，課程內容會簡要介紹各國主要政黨與選舉制度。

〔上課內容〕

- (一) 政府與政黨
- (二) 政府權力部門的組成：立法權與選舉制度
- (三) 政府權力部門的組成：行政權和司法權
- (四) 政府體制類型：美國總統制、法國半總統制、英國和日本議會內閣制
- (五) 臺灣中央政府與地方政府行政權的組成要素：行政雙首長、文官體系
- (六) 行政權與立法權的關係：法律案、預算案
- (七) 行政權與立法權的關係：國會監督、選民服務
- (八) 行政權與司法權的關係：司法審查制度、行政訴訟、國家賠償制度
- (九) 行政權與其他權力機關的關係：考試權、監察權
- (十) 各級政府間的行政權關係：地方制度法、財政收支劃分法
- (十一) 地方政府的行政與立法關係：地方制度法

206033001 公共政策 (必) 2 學分 公行二 每週預估學習時數 4 小時

〔課程目標〕

- (一) 瞭解何謂公共政策；
- (二) 瞭解研究公共政策與政治學及其他社會科學的關聯性；
- (三) 有能力將所學得的政策過程的知識應用於其他議題上；
- (四) 能夠明智的分析政策並能指出媒體或政黨所提出的政策議題的優、缺點；
- (五) 學習與提升批判與分析的思考技巧。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹
- (二) 公共政策概念
- (三) 公共政策模型
- (四) 政策利害關係
- (五) 公共政策過程
- (六) 公共政策倫理
- (七) 政策分析專業

- (八) 政策問題建構
- (九) 政策議程
- (十) 政策規畫與合法化
- (十一) 民意與政策形成
- (十二) 電影欣賞與討論
- (十三) 非決策制定與權力的第三個面向
- (十四) 政策論證與政策形成
- (十五) 政策網絡與政策形成
- (十六) 理性途徑與決策制定
- (十七) 權力途徑與決策制定
- (十八) 公共選擇與決策制定
- (十九) 福利經濟與決策制定
- (二十) 心理途徑與決策制定
- (二十一) 質化與量化決策方法
- (二十二) 政策執行與政策順服
- (二十三) 政策工具與政策設計
- (二十四) 政策行銷
- (二十五) 政策評估
- (二十六) 知識應用與政策研究
- (二十七) 政策變遷與學習

206052001 行政統計學 (必) 3 學分 公行一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

本課程主要是讓從未接觸過統計方法的同學，具備公共行政與政策專業中量化資料分析的基礎知識與技能。課程首先介紹敘述統計與相關圖表的製作與呈現；其次將介紹作為推論統計分析基礎的相關機率理論與抽樣分配；最後則操作推論統計中常用的點估計與區間估計，並實作卡方檢定與相關分析。同學必須運用 Excel 實際操作統計方法並解讀分析成果

〔上課內容〕

- (一) 課程大綱說明、課程引言、統計學概論 / Excel 軟體介紹
- (二) 概論與描述統計分析：資料蒐集與衡量並以統計圖表呈現
- (三) 概論與描述統計分析：資料分析並以統計量數呈現
- (四) 機率理論：機率概論
- (五) 機率理論：間斷隨機變數及常用的機率分配 I
- (六) 機率理論：間斷隨機變數及常用的機率分配 II
- (七) 機率理論：連續隨機變數及常用的機率分配 I
- (八) 機率理論：連續隨機變數及常用的機率分配 II
- (九) 單變量推論統計分析：簡單隨機抽樣與抽樣分配 I
- (十) 單變量推論統計分析：簡單隨機抽樣與抽樣分配 II
- (十一) 單變量推論統計分析：統計估計 I
- (十二) 單變量推論統計分析：統計估計 II

- (十三)單變量推論統計分析：統計估計Ⅲ
- (十四)單變量推論統計分析：假說檢定Ⅰ
- (十五)單變量推論統計分析：假說檢定Ⅱ
- (十六)雙變量推論統計方法：相關分析
- (十七)雙變量推論統計方法：類別資料分析&卡方檢定

206057001 科技與政府（必） 3 學分 公行一 每週預估學習時數 3 小時

〔課程目標〕

- (一) ICTs 如何影響公共治理發展方向？相關重要議題有哪些？
- (二) ICTs 政策目標如何制定，以確保民主行政並增進人民與社會福祉？
- (三) 政府如何扮演其適當的治理角色？

〔上課內容〕

- (一) 科技政策、資源分配以及科技組織、科技計畫與政策工具
- (二) 技術創新、技術商品化與國家創新、科技人才與績效評估
- (三) 電子化政府
- (四) 政府資訊公開與資料開放
- (五) 數位機會
- (六) 社會網絡與公民參與
- (七) 物聯網、第三方支付
- (八) 寬頻與數位匯流

206057401 公部門人力資源管理〈必〉 3 學分 公行二 每週預估學習時間 5 小時

〔課程目標〕

本課程是介紹及探討政府機關部門人事管理的理論及實踐。理論部份是指各國一般政府人事管理發展的理論；實踐主要是針對我國的人事管理制度。兩者當中，本課程也會就近年的人事制度變革作針對性的討論。透過修讀本課程，學生能深入理解政府部門的特殊人事運作，作為日後參與政府人事管理之理論及實務基礎，或開拓相關的研究課題之基礎。

〔上課內容〕

- (一) 政府人事管理的基本概念與我國的公務員制度之沿革
- (二) 人事體制與人事法制
- (三) 公務人員的選拔、進用、培訓
- (四) 公務人員的福利、考績、俸給、升遷
- (五) 公務人員的保障、懲戒、退撫
- (六) 公務倫理與政治/行政中立

206048001 政府預算與財政（必） 3 學分 公行二 每週預估學習時數 3 小時

〔課程目標〕

本課程主要是從政治學與行政學觀點，廣泛地介紹民主社會下，政府為達成施政理念，如

何透過預算資源和財政管理活動，達成兼顧財政健全、運用效率與政治需求的目標。另外，會讓修課者有機會瞭解和討論台灣實際的政府預算和財政狀況。

〔上課內容〕

- (一)公共部門角色與公共政策 -- 政治學和經濟學的基本概念
- (二)預算導論與預算制度
- (三)預算政策與編製
- (四)公共支出的成本效益分析
- (五)預算審議與壓力團體
- (六)預算執行與管理
- (七)預算決算與審計
- (八)政府財政收入概論
- (九)租稅概論
- (十)補助款與公債
- (十一)各級政府財政收支分析
- (十二)社會政策支出分析
- (十三)政府人事費支出分析

206066001 公務倫理〈必〉 2學分 公行三 每週預估學習時間 4小時

〔課程目標〕

本課程分析公部門工作之倫理問題，從應然面與實然面探討公務倫理之各個面向，並針對國內外的公務倫理實踐情況做具體分析。本課程企圖建立正確公務倫理觀，為即將進入公部門工作的學生打好相關基礎（即應然面）；同時，也企圖點出公務倫理建設所面臨的各種挑戰與矛盾（即實然面），以學術觀點整理各種公務倫理問題之本質。修讀同學需學習以道德思維分析各種公務倫理困境。本課程期末要求同學分組就各類公務倫理問題進行個案資料蒐集，透過道德推理(moral reasoning)進行分析，提出合理的處理方案。

〔上課內容〕

- (一)公務倫理哲學思想
- (二)民主政治下的行政責任、決策與職務執行倫理
- (三)官僚主義、廉政與腐敗問題
- (四)新公共管理對公務倫理之挑戰
- (五)課責與公務倫理
- (六)公務倫理之管理

206005002 行政法（必） 4學分 公行三 每週預估學習 2小時

〔課程目標〕

本課程是針對非法律系的大三、大四同學開設，嘗試以較清楚易懂的方式，有系統地說明行政法的重要內容，一方面，希望協助同學融會貫通行政法的核心知識，進而產生學習上的樂趣；另一方面，希望培養同學學以致用的能力，在生活及工作上能妥善處理行政法問題，在面對國家考試等考試時，也有好的答題能力。

〔上課內容 〕

- (一) 行政與行政法、行政法之法源
- (二) 行政法之一般原則 (1)
- (三) 行政法之一般原則 (2)
- (四) 依法行政原則 (1)
- (五) 依法行政原則 (2)
- (六) 行政裁量
- (七) 不確定法律概念與判斷餘地
- (八) 公權利
- (九) 特別權力關係
- (十) 行政處分之概念、分類
- (十一) 行政處分之合法要件、違法之行政處分
- (十二) 行政處分之撤銷、廢止
- (十三) 行政處分之重新進行、附款、消滅時效
- (十四) 法規命令
- (十五) 行政規則、職權命令

206075001 組織理論與管理 (必) 3 學分 公行三 每週預估學習時間 6 小時

〔 課程目標 〕

本課程之主要目標，在使同學們熟悉公部門管理的理念與方法。在不斷變化的社會環境與世界潮流中，政府的管理能力也應與時俱進，因此，如何強化政府的治理能力、提升績效與服務品質、實現公民福祉與公共利益，已是各國政府管理最主要的課題。本課程除介紹基礎公共管理知識概念外，也將從公部門管理實務中挑選適切的主題，讓學生能夠將所學理論(例如科學管理方法)運用於公部門管理實務及各項公共事務上。

〔 上課內容 〕

- (一) 引言 & 課程大綱說明
- (二) 公共管理基本概念與發展 [孫：1:2、林：1]
- (三) 公、私部門管理之異同 [孫：1:3、Rainey：Ch3]
- (四) 何謂典範、典範轉移? [孫：1:1]
- (五) 政府再造與企業型政府 [孫：1:4、林：2-3]
- (六) 新公共服務 [孫：1:5、林：4]
- (七) 治理 [孫：1:6、林：19]
- (八) 課責 [孫：1:7、林：5]
- (九) 策略性人力資源管理 [孫：2:2]
- (十) 組織學習與學習型組織 [孫：2:4、林：15]
- (十一) 電子化政府 [孫：2:3、林：8]
- (十二) 組織發展與變革[孫：2:5]
- (十三) BOT、民營化、公私協力 [孫：3:1、林：17-18]
- (十四) 顧客導向與全面品質管理 [孫：3:2、林：6-7]
- (十五) 目標管理、績效管理、多元評估模式 [孫：3:3-5、林：9-10]
- (十六) 標竿學習、知識管理 [孫：3:6,9、林：12-13]

206061001 第三部門（必） 3學分 公行三 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

課程著重在第三部門相關理論探討，學生可以透過經濟、社會、政治等相關理論觀點，以及國際性與本土性個案的引介與討論，增進對於第三部門的內涵、組織運作的了解，並且對公民社會、在地價值、人權保障、環保生態、弱勢關懷、多元文化等公共議題的認識。

〔上課內容〕

- (一) 第三部門作為公共行政的研究領域
- (二) 第三部門的結構轉型
- (三) 第三部門的相關理論與分析架構
- (四) 第三部門的規範性基礎：社會連帶、相輔原則、社會資本與信任
- (五) 第三部門與公民社會
- (六) 第三部門與志願服務
- (七) 第三部門與國家、市場與非正式部門之間的互動關係
- (八) 台灣第三部門的現況與特色
- (九) 台灣第三部門的相關法律規範及架構
- (十) 非營利組織的策略管理(包括外部資源、內部資源)
- (十一) 非營利組織的競爭與合作
- (十二) 第三部門未來的發展趨勢

206072001 全球化與公共事務（必） 3學分 公行二 每週預估學習時數 3 小時

〔課程目標〕

在國際化思潮與作用下，公共治理與政策過程也常不能脫離國際因素與全球化影響範圍。本課程主要目的即在提供公行系學生一些和公行領域相關的國際事務及全球化基本知識與概念架構，並介紹足以和公行主要課程相連結的國際面向思維工具。本課程也較強調經貿、環境、醫療、文化等一般公共政策議題範疇的國際制度與面向，因此和較偏重「傳統安全」取向的「外交政策分析」、「國際關係」或「國際政治」課程有關連但同時也有明顯不同。為有效訓練學生有國際觀，指定讀物將以英文為主、中文為輔。本課程除介紹相關基本概念或不同理論性觀點之外，將著重案例或新聞性議題的分析，期能藉由相關概念工具的基本認識，增進學生針對國際新聞性、政策性相關議題的深入理解與分析能力。

〔上課內容〕

- (一) 基本概念架構：政策過程、政策社群網絡、國際建制/制度
- (二) 政策行為者與國際大環境：全球化與全球治理；自由主義與建構主義觀點
- (三) 全球化與國家/社會部門之垂直、平行連結和改造重組
- (四) 府際關係、跨部門連結與全球化
- (五) 全球治理與跨國政策網絡、倡議聯盟
- (六) 公共行政改革、第三部門與全球化
- (七) 全球化與政策擴散及學習
- (八) 理念、政策學習與政策部門國際合作
- (九) 智庫與跨國知識社群；國際規範與國家政策調適
- (十) 全球化、地方政府跨境連結與對公共治理的挑戰

042174001 科技、環境與風險社會（選）3 學分 公行一二、通識 每週預估學習時數 5 小時

〔課程目標〕

當前科學教育所傳授的確定性知識，遇到高度不確定性的環境風險爭議，常感捉襟見肘，也凸顯我們需要從更寬廣的視角，了解目前科學與科技在解決環境風險爭議上的貢獻與侷限，從而發展出更被信任的科學知識，來面對外在環境的挑戰。本課程透過台灣真實發生的風險爭議案例，帶領同學討論科學、社會倫理與政策在其中扮演的角色，促使同學重視生存環境風險，並善用科學與社會參與，了解與解決我們面臨的風險課題。

〔上課內容〕

- (一) RCA 奇蹟背後
- (二) 石化業的美麗與哀愁
- (三) 氣爆早知道
- (四) 科學園區開發爭議
- (五) 綠能的告白
- (六) 久聞不知其毒
- (七) 核廢何從

206906001 公共經濟學（選）2 學分 公行一、公行二 每週預估學習時數 4 小時

〔課程目標〕

公共經濟學是一個主要討論公共部門或其他團體組織活動對其影響的經濟領域學門，並運用經濟學的邏輯及研究方法來研究公共事務。因此，本課程希望學生能應用公共經濟學的分析架構，能夠釐清問題並提供更具建設性的建議或批判意見，進而具備分析實際政策議題的能力，以期在未來面對公共政策之修改及制定時，得以系統性的思維邏輯作論述。

〔上課內容〕

- (一) 公共財政學的研究範圍
- (二) 個體經濟學的一些基本概念
- (三) 福利經濟學的回顧－公平與效率概念的介紹
- (四) 市場失靈與政府干預
- (五) 外部性－配置穩定與再分配
- (六) 政治經濟
- (七) 成本效益分析
- (八) 公共支出：所得重分配
- (九) 課稅與所得分配
- (十) 課稅與效率
- (十一) 有效率且公平的課稅
- (十二) 個人的課稅與行為

206823001 組織行為（選）3 學分 公行二 每週預估學習時間 6 小時

〔課程目標〕

本課程之主要目標，在使同學們熟悉組織行為、組織理論、以及管理者可能面對之問題。

在不同的組織中，組織內部要素間的相互作用、以及組織與外部環境的相互作用皆會不同，如何在變動的環境中追尋不變的組織基本理論架構就越顯重要。本課程除介紹組織理論與行為的基礎知識概念外，也將從管理實務中挑選適切的主題，讓學生能夠將所學理論（例如激勵理論、決策模式、與領導特質等）運用於公部門管理實務上。

〔上課內容 〕

- (一) 引言 & 課程大綱說明
- (二) 組織行為架構
- (三) 個體差異與組織多樣性
- (四) 知覺與歸因理論
- (五) 動機與激勵理論(一)
- (六) 動機與激勵理論(二)
- (七) 學習理論與組織學習
- (八) 溝通與合作
- (九) 衝突與協商
- (十) 壓力與壓力管理
- (十一) 決策與創意
- (十二) 領導統御
- (十三) 創新與文化
- (十四) 個人風險偏好與創新意願
- (十五) 組織結構與目標
- (十六) 組織文化

206067001 跨部門治理（選） 3學分 公行三 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

作為公共行政學系大三的選修課程，並奠基於本系相關課程（如行政學、公共政策、研究方法、政策分析、第三部門、公共管理等必修課程），本課程涵蓋政府與企業、公私協力等相關的主題，企圖使同學融合上述相關課程以參與研擬跨部門治理的實際解決方案。

學習活動由兩個部分交錯搭配組成，第一部份是政府與企業、公私協力、與社會企業的知識學理，透過相關教科書與期刊論文，讓同學兼具跨部門治理的廣度與深度。第二部分則透過相關資源網絡，深度分析與報導國內跨部門治理案例，並以政府觀點審視其角色以提議實際方案。

〔上課內容 〕

- (一) 政府與企業關係的環境系絡
- (二) 政治、公共政策與企業
- (三) 跨部門治理概論
- (四) 跨部門治理的模式與工具

〔備註〕

授課方式包括課堂講授、案例導讀、同儕討論、報告撰寫、成果簡報

206849001 衝突管理：倫理與談判（選）3學分 公行三、公行四 每週預估學習時數3小時

〔課程目標〕

- (一) 幫助同學了解衝突管理概念
- (二) 熟練談判技能
- (三) 體會個人、組織與社會因素如何影響衝突管理
- (四) 發展個人倫理框架

〔上課內容〕

- (一) 衝突管理基本概念：衝突管理概述、談判理論與策略、Alternative Dispute Resolution (ADR) 內容介紹與應用
- (二) 分配式談判
- (三) 整合式談判
- (四) 談判模板
- (五) 衝突管理影響因素：個人認知、權力與決策迷思、組織動態影響、社會結構議題
- (六) 衝突管理倫理架構：倫理學、建構個人（談判）倫理框架

206825001 政策溝通（選） 3學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 3小時

〔課程目標〕

政策設計與執行過程面對許多溝通的挑戰，本課程目地在於透過認識溝通的基本概念、模式、策略、工具，理解資訊的功能，以及探索數位科技時代新媒體在政策溝通上的運用，協助學生在公共政策制定過程中進行有效溝通。在實務方面，本課程安排撰寫溝通計畫，建立將理論應用至實務中的能力，並嘗試搭配政策議題進行個案方式教學，讓學生學習政策溝通的實踐應用。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹
- (二) 政策過程與溝通
- (三) 溝通與民主
- (四) 溝通的基本認識
- (五) 有效溝通與溝通障礙
- (六) 資訊類型與功能
- (七) 讓數據說話&說故事
- (八) 媒體的發展與選擇
- (九) 新媒體時代
- (十) 創新溝通
- (十一) 如何撰寫溝通計畫
- (十二) 政策推廣和倡議
- (十三) 政策行銷
- (十四) 府會溝通
- (十五) 政策溝通案例：科技政策與溝通
- (十六) 政策溝通案例：風險與危機溝通
- (十七) 政策溝通案例：環境議題與溝通

206822001 都市與地方治理（選）2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 3 小時

〔課程目標〕

本課程目的在於介紹學生認識都市與地方治理的制度法規以及運作實務，運用相關學科理論與知識，反思實務運作與理論的差距，提高學生對於地方與都市治理議題的興趣，並進而擁有分析地方政府運作及管理地方政府事務的能力，並累積對於相關議題提出改革建議的動能。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹
- (二) 地方政府與自治理論與概念
- (三) 各國及台灣地方政府與都市發展概要
- (四) 地方自治
- (五) 層級與組織 I
- (六) 層級與組織 II
- (七) 地方財政 I
- (八) 地方財政 II
- (九) 地方自治選舉
- (十) 跨域治理與府際關係
- (十一) 都市與地方政府治理之應用：城市治理與競爭力
- (十二) 都市與地方治理之應用：地方災害防救
- (十三) 都市與地方政府管理之應用：生態與永續發展
- (十四) 都市與地方政府管理之應用：電子化政府

206829001 行政法與政策（選） 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 2 小時

〔課程目標〕

- (一) 協助同學融會貫通行政法的核心知識。
- (二) 培養同學分析法令規定、司法院解釋與行政法院裁判的能力。
- (三) 協助同學瞭解行政法與公共政策的關聯及其實際應用。
- (四) 透過同學實際撰寫報告，與課堂報告、討論的方式，培養同學探討行政法及公共政策問題，並撰寫報告的能力。
- (五) 藉由課堂腦力激盪，培養同學批判性思考的習慣及能力。

〔上課內容〕

- (一) 行政法的基本理念與主要內容
- (二) 司法院解釋之分析方法
- (三) 行政法院裁判之分析方法
- (四) 行政法問題模式與答題方法
- (五) 立法政策、法令研擬與法令制定
- (六) 影響立法、修法的關鍵因素：媒體、利益團體等
- (七) 影響立法、修法的關鍵因素：社會運動
- (八) 政策分析的理論與實務
- (九) 政策分析的實用方法

- (十) 政策的合法化
- (十一) 管制政策與行政法 (1)
- (十二) 管制政策與行政法 (2)
- (十三) 教育政策與行政法

206873001 政治管理 (選) 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 4 小時

〔課程目標〕

本課程的目的，是希望結合同學民主行政相關文獻研讀，加上相關議題電影的欣賞，補傳統課程中實務討論背景的不足，依循「問題導向」(problem-oriented)的主動學習方式，讓同學對於政治管理的重要性能有更為深刻的認識，本著「用專業看電影，從電影學專業」的原則，本課程最主要的問題就是：「身為一位公部門的工作者，碰到這樣的情況您會怎麼作？為什麼？對不對？」。本課程主要分為三個部份：「公共行政的政治環境」、「外部政治問題」、以及「內部政治問題」，希望藉由電影欣賞所觸發的公共行政與民主政治相關問題的討論，引發讓同學對於「政治管理」議題的興趣以及獨立思考的能力。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹：從「紙牌屋」看政治環境治理
- (二) 政治環境的本質(I)：人權與平等「烈血大風暴」(127 分)
- (三) 政治環境的本質(II)：轉型與正義「心鎖」(111 分)
- (四) 政治環境的本質(III)：選舉與理想「風起雲湧」(143 分)
- (五) 政治環境的本質(IV)：價值與衝突「情色風暴」(129 分)
- (六) 政治環境的本質(V)：社會運動與進步「亂世狂愛」(113 分)
- (七) 外部政治：理論討論「真理無懼」(128 分)
- (八) 外部政治實務(I)：領導與改革「逐夢大道」(128 分)
- (九) 外部政治實務(II)：國會與交換「絕對陰謀」(127 分)
- (十) 外部政治實務(III)：媒體與政治「NO」(117 分)
- (十一) 外部政治實務(IV)：利益團體與政策「解密風暴」(118 分)
- (十二) 內部政治：理論討論「九品芝麻官」(106 分)
- (十三) 內部政治實務(I)：政務與事務關係「迫切的危機」(141 分)
- (十四) 內部政治實務(II)：績效與課責「別拿自己不當幹部」(93 分)
- (十五) 內部政治實務(III)：組織變革與內控「怪獸電力公司」(92 分)
- (十六) 內部政治實務(IV)：官僚依法行政「不能沒有你」(112 分)

〔備註〕 電影名稱為舉例，待當年度課程大綱決定

206901001 政策行銷 (選) 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 4 小時

〔課程目標〕

本課程為協助學生，了解政策行銷(policy marketing)相關的理論與實務問題。在理論方面，本課程將環繞公共政策論證、議程設定、政府公關、公民參與等四個面向建構；在實務方面，本課程則以「社會行銷」(social marketing)的方法為基礎，由學生參與製作個案報告，以期達到學習的目的。

〔上課內容 〕

- (一)簡介：政府公關與政策行銷
- (二)理論(1)：行銷的基本概念
- (三)理論(2)：行銷環境與市場資訊
- (四)理論(3)：行銷策略
- (五)理論(4)：行銷組合
- (六)理論(5)：議程設定；實務演講
- (七)理論(6)：說服
- (八)理論(7)：民意與民意調查
- (九)應用(1)：社會行銷基本概念
- (十)應用(2)：行銷環境的分析
- (十一)應用(3)：建立目標對象
- (十二)應用(4)：發展社會行銷策略
- (十三)應用(5)：監控與評估(一)；實務演講
- (十四)應用(6)：監控與評估(二)

206867001 願景管理（選） 3學分 公行三、公行四 每週預估學習時數5小時

〔 課程目標 〕

「願景管理」之課程目標，在發掘人生目標，開展觀察視窗，並掌穩心中羅盤，是一種啟發思考及認識大環境的課程；肯定生命，改造世界則是從自己出發，將生命當成一項認真的事業去經營，我們會發現生命可以活得更有意義、活得更有意義，進而擴大生命的磁場，打開封閉的心靈，並由我們週遭的社區做起，積極參與公共事務，使我們成為社會的主人與真心的僕人，我們會發現真正的快樂是來自忘卻個人的利益得失，而我們也享受到付出的成果。接著，我們將進入非營利組織的世界，看看這些組織如何凝聚成員的向心力，完成組織的使命，此外，我們也將深入探討這些組織如何經營，如何學習以提高績效與品質，以實踐其願景與使命。最後，我們深刻地體認到全球化的時代已經來臨，我們需要有終身學習的精神並共同攜手合作，以跨越人文與語言的障礙，讓愛與關懷遍佈各地。本課程將分從小我、中我及大我層面探究，從肯定生命出發，經由對生命自我的瞭解，進而擴大生命的層次參與公共事務，並保有終身學習的態度，進而共創和平共生的新世界；最重要者，係希望經由引導經驗交換，由學員相互提供參照答案，在互動中提昇生命境界，從而落實共同願景與美好人生的新理想。

〔 上課內容 〕

- (一) 遇見學習心靈
- (二) 願景管理導論
- (三) 1. 生命主題曲：認識自我，發現使命 2. 生命磁場：個人與世界的永續發展(1)
- (四) 1. 生命磁場：個人與世界的永續發展(2) 2. 自我投資：致富之道
- (五) 1. 美麗的人生：愛的追尋 2. 志願服務的精神
- (六) 1. 生命的轉捩點：走出自己、走入人群 2. 真理與正義的堅持
- (七) 1. 社會的主人：公民意識與社區服務 2. 非營利領導
- (八) 願景行動策略(1) 生意人
- (九) 願景行動策略(2) 悅日人
- (十) 願景行動策略(3) 漣漪人

- (一) 志工企業家(1-2)
- (二) 1.志工企業家(3) 2.公民領袖：服務型領導
- (三) 1.全球化影響：共創社會公益 2.志工企業家之開創與案例
- (四) 共同願景：建構更美好的社會(1)
- (五) 共同願景：建構更美好的社會(2)
- (六) 下一個社會：公民部門興起
- (七) 社會創新與願景行動方案 (1)
- (八) 社會創新與願景行動方案 (2)

206821001 社會創新（選） 3學分 公行三、公行四 每週預估學習時數5小時

〔課程目標〕

社會創新的價值在於釋放社會活力，藉由政府自上而下的推動以及公民社會主體自下而上的運作，充分發揮每位公民個體和社會組織的創新能力，以創新為核心，以社會目標為導向，促進組織的整合協作與公民社會成長，完善社會服務功能，彌補政府和市場不足，為社會建設和社會挑戰帶來改革性的進步和功能性的升級。再者，當企業把社會創新看作為一成長機會，而不僅止於道義上的責任，亦可產生效能與乘數效應（multiplier effect），無論是企業、經濟還是社會，都可以互蒙其利，實現國家與社會整體發展。因此，本課程旨在探究社會創新的本質、方法與實踐，一方面，透過歐美發達國家和亞洲新興國家的社會創新案例，引介學生探尋推動我國社會創新實踐可資借鑒的經驗與方法；另一方面，透過創新擴散理論與實例之探索，學習創新思惟，並能提出社會創新行動方案，據以相互培養為社會創新領袖人才，甚而建立社會創新事業。

〔上課內容〕

- (一)課程介紹、師生共同設計課程
- (二)社會創新理論與在地實踐
- (三)Define the Social Challenge
- (四)非營利創新管理-傳達你的訊息
- (五)Understand and Prioritize the Needs
- (六)非營利創新管理-使你的活動與眾不同
- (七)Examine the Opportunities
- (八)非營利創新管理-錢從哪裡來
- (九)Devise a Workable Solution
- (十)非營利創新管理-深入接觸你的董事會和支持者
- (十一)Develop a Business Model
- (十二)非營利創新管理-尋求企業的合作
- (十三)Diffusion of Innovation
- (十四)非營利創新管理-用商業模式運作
- (十五)What Citizens Want
- (十六)非營利創新管理-極大化你的基層實力
- (十七)社會創新案例研討：小鎮文創、多扶接送、上下游新聞市集(等)

206834001 機構實習（選） 3學分 公行三、公行四 每週預估學習時數3小時

〔課程目標〕

因應治理環境變遷對於跨領域人才之需求，為了拓展本系學生宏觀之視野，結合理論與實務，特開設本課程。本課程主要透過教師引介同學到公部門、媒體以及非營利組織等不同部門之機構實地工作，切身觀察並體驗組織運作情形，並分析行政組織運作之規則，進而達到從實做中學學習的目的。課程將先使同學熟習參與觀察的相關概念與方法，其次則是配合同學興趣及機構需要，由教師推介同學至機構實地工作，進行參與觀察與學習。最後則要求所有選修本課程同學，將個人實地工作觀察經驗轉化成各種不同形式的成果報告，並於學期末在課堂分享。

〔上課內容〕

本課程共有 20 個選課名額，為本系專業實習課程。

(一)實習機關考核 (30%)

依據學生與引介機構雙方討論，在 2013 年 6 月底前完成 120 小時的機構實習，由實習機關輔導員依據同學實習參與情形予以評分，同學成績以機關輔導員登錄在實習評量表上成績為準。

(二)實習報告(50%)

1. 前五週實習筆記：這個筆記應紀錄你在實習單位每一次的工作與觀察。
2. 成果報告：可以從以下不同報告形式中擇一為之：
 - (1)研究計畫：配合國科會大專生專題研究計畫申請，內容至少包含研究問題的界定、文獻回顧、概念架構與方法、預期研究發現與研究限制。
 - (2)深度實習筆記與期末壁報(或紀錄片)分享：實習五週之後，實習者的紀錄可以著重於自己在組織運作中所扮演的角色，以及經驗磨合的過程。並以實習觀察筆記為基礎，以一張具有上述問題意識分析的海報方式或紀錄片呈現。

(三)教師考核(20%)

授課教師將前往各實習機構訪視，並依據同學實習日誌登錄情形、課程出席情形、實習出缺勤情形予以評定成績。此外，教師視需要，將要求學生課後作業，作業成績亦併入考核成績計算。

206859001 系統思考與政策模擬 (選) 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

由於政策科學與資訊科技的相輔相成，電腦模擬 (computer simulation) 已成為公共政策研究的重要方法之一，而其中以系統思考 (systems thinking, ST, 即為學習型組織的第五項修練) 與系統動力學 (system dynamics, SD) 為導向的模擬途徑，更專長於分析動態複雜的問題，而成為公共行政與公共政策領域的實務問題分析與研究方法。

本課程在使同學熟悉系統思考的基本觀念，同時具備將觀念轉換為政策模型的相關知識技能，並透過系統動力學模擬軟體 Vensim 的輔助以及實際的政策個案練習，將自選的政策問題加以模擬與分析。

〔上課內容〕

(一)系統思考與系統動力學概論

- (二) 模擬軟體 Vensim 簡介與取得
- (三) 系統思考 / 系統基模
- (四) 系統動力學導向的政策模型建構
- (五) 政策模型建構：因果環路圖/積量流量圖
- (六) 動態複雜系統的結構與行為
- (七) 政策模擬分析與決策學習實驗
- (八) 一般政策模型
- (九) 系統思考與系統動力學模擬的發展

[備註]

授課方式包括課堂講授、上機操作、同儕討論、報告撰寫、成果簡報

206830001 政策民調與分析 (選) 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 6 小時

[課程目標]

本課程為兼具理論與應用課程，目的在於探析公共政策與民意調查的連結，並應用民調所獲得的次級資料，作為政策過程的參考，撰寫以證據為基礎 (evidence-based) 的政策分析報告。

上課內容首先將介紹民意調查與政策分析的基礎學理，並透過次級資料蒐集及編碼後進行資料分析，其統計分析方法包括基本的描述性統計圖表、單變量與雙變量推論統計，以及進階的多元迴歸分析，並將分析結果撰寫成一篇完整的政策民調分析報告。

[上課內容]

- (一) 民意調查概論
- (二) 民意調查的研究設計與類型
- (三) 民意調查的抽樣、問卷設計與執行
- (四) 民調資料分析與詮釋 / 描述統計圖表
- (五) 民調分析報告的撰寫
- (六) 類別資料的分析：卡方考驗
- (七) 平均數的差異檢定：t 考驗
- (八) 平均數的變異分析：ANOVA
- (九) 線性關係的分析：相關與迴歸
- (十) 量表發展與信、效度議題
- (十一) 項目分析與信度估計
- (十二) 多元迴歸
- (十三) 迴歸的延伸應用：控制、調節、中介與路徑分析

[備註]

授課方式包括課堂講授、上機操作、報告撰寫、成果簡報

206854001 全球化與公共行政 (選) 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時數 4 小時

[課程目標]

- (一)瞭解全球化與公共行政間之關係；
- (二)期許公共知識份子與公部門領導者都應要用多元空間與多重角度的觀點來看這個世界並向讀者傳達世界體系的複雜性；
- (三)學習如何運用情報套利與說故事來理解與解釋這個世界。
- (四)學習經濟學諾貝爾獎得主如何提出破解全球化難題的經濟預告。

〔上課內容 〕

- (一) 了解全球化 第一章_第二章
- (二) 了解全球化 第三章_第四章
- (三) 第五章黃金約束衣/第六章電子遊牧族
- (四) 第七章_DOScapital_6.0/第八章全球化革命
- (五) 第九章_買進台灣/第十章黃金拱門理論
- (六) 第十一章_超級戰警/第十二章贏家通吃
- (七) 第十三章反撲/第十四章浪潮-對反撲的反撲
- (八) 第十五章得意不忘形/第十六章革命即美國
- (九) 第十七章如果您想和一個人說話按 1/第十八章_前有去路
- (十) 世界的另一種可能第一章_第二章
- (十一) 世界的另一種可能第三章_第四章
- (十二) 世界的另一種可能第五章_第六章
- (十三) 世界的另一種可能第七章_第八章
- (十四) 世界的另一種可能第九章_第十章

206817001 政策執行與評估 (選) 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 3 小時

〔 課程目標 〕

本課程分成導論、政策執行理論與政策評估理論等三個部分，並深入研討下列三個問題：

- 一、公共政策在何種制度背景下執行與評估？
- 二、公共政策如何被執行？何種因素會影響執行？
- 三、公共政策如何被評估？政策評估的目的為何？

本課程期望透過此三個問題的研討，達成下列教學目標：

- 一、瞭解政策執行與評估的制度系絡。
- 二、瞭解政策執行的分析架構、過程與限制。
- 三、瞭解政策評估的理念、方法與目的。

〔上課內容 〕

- (一)國家、社會、政府與公共政策
- (二)政策執行導論
- (三)政策執行理論回顧 (從第一代理到第三代模式)
- (四)政策執行的組織模式
- (五)政策執行與政策網絡
- (六)政策執行與政策工具
- (七)政策執行與績效管理
- (八)政策執行與地方治理
- (九)第一次政府管考機構參訪

- (十) 政策評估導論
- (十一) 政策評估的類型
- (十二) 政策影響評估的策略
- (十三) 政策影響評估的研究設計
- (十四) 質化政策評估
- (十五) 政府預算考核與政策評估
- (十六) 第二次政府管考機構參訪
- (十七) 政策專家的倫理議題、政策評估的發展

206814001 專案管理 (選) 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 4 小時

〔課程目標〕

本課程預期達成的教學目標有三：

- 第一、協助同學瞭解專案管理基礎知識。
- 第二、強化同學對於組織運作的了解與熟悉。
- 第三、增強同學面對問題分析與解決的邏輯思考能力。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹
- (二) 架構與組織：專案管理的定義與基本概念介紹
- (三) 架構與組織：專案生命週期與組織架構
- (四) 流程管理
- (五) 十大知識體：整合管理
- (六) 十大知識體：範疇管理
- (七) 十大知識體：時間管理
- (八) 十大知識體：成本管理
- (九) 十大知識體：品質管理
- (十) 十大知識體：人力資源管理
- (十一) 十大知識體：溝通管理與利害關係人管理
- (十二) 十大知識體：風險管理
- (十三) 十大知識體：採購管理
- (十四) 十大知識體：利害關係人管理
- (十五) 倫理與規範

206820001 公共政策與媒體溝通 (選) 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 6 小時

〔課程目標〕

透過上述簡介，本課程目標係著重修課同學具備運用媒體與目標受眾溝通的能力為最大目標；具體欲達成學習成效有以下三面向：

- 一、促成修課學生明瞭公共政策與媒體溝通之核心理論與實踐相關學理；
- 二、強化修課學生對公共政策與媒體溝通之執行能力；
- 三、提高學生對公共政策與媒體溝通之具體政策作為。

〔上課內容 〕

- (一) 相見歡／教材確定／評量說明／課程進行細項說明
- (二) 政策為什麼要溝通：媒體溝通的重要性
- (三) 政策溝通如何有效：雙向、跨界與社群
- (四) 政策溝通的積極性取徑 (I)：政策行銷
- (五) 政策溝通的積極性取徑 (II)：政策宣導
- (六) 政策溝通的功能論
- (七) 政策溝通的對象與方法
- (八) 政策溝通的互動策略
- (九) 期中考週／期中報告評論與期末報告討論【與老師約定時間】
- (十) 政策溝通角色：發言人的互動方式
- (十一) 媒體工具的運用
- (十二) 媒體溝通方式的掌握：新聞類
- (十三) 媒體溝通方式的掌握：廣告類
- (十四) 媒體溝通方式的掌握：公共關係類
- (十五) 媒體溝通方式的掌握：活動類
- (十六) 政策媒體溝通模擬報告 (I)：第 1.2.3 組
- (十七) 政策媒體溝通模擬報告 (II)：第 4.5.6 組
- (十八) 政策媒體溝通模擬報告 (III)：第 7.8.9 組

206819001 公部門資料分析實作 (選) 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 4 小時

〔 課程目標 〕

- 一、了解資料的產生與收集過程
- 二、培養資料處理與詮釋的能力
- 三、培養資料視覺化工具的基礎操作能力

〔 上課內容 〕

- (一) 緒論－資料治理 0 與 1
- (二) 資料的產生與收集 1－政府統計資料
- (三) 資料的產生與收集 2－政府開放資料
- (四) 資料的產生與收集 3－民間資料應用
- (五) 資料的分析與詮釋 1－敘述統計與製圖
- (六) 資料的分析與詮釋 2－資料詮釋的謬誤
- (七) 資料的分析與詮釋 3－資料的再處理
- (八) 資料作為決策支援釋 1－現況描繪
- (九) 資料作為決策支援釋 2－趨勢預估
- (十) 資料作為與民溝通 1－政府宣導品
- (十一) 資料作為與民溝通 2－視覺化與懶人包
- (十二) 資料治理前瞻 1－如何當個資料科學家
- (十三) 資料治理前瞻 2－巨量資料分析與應用

206810001 政策爭議與社會溝通（選） 2 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 4 小時

〔課程目標〕

希望讓學生瞭解政策分析的主要內涵與相關理論，從而建立進一步理解與分析政策的基礎能力。以裨益學生得能經由本課程而建立理解與參與公共政策（與公共事務）的公民素養，此外對於未來志從事公職的同學，本課程亦希冀裨益於學生未來進行實務工作時，得能以多元的角度與民主的態度，進行公共事務與政策的規劃與執行。

本課程為一學期之課程，授課方式為教師授課，包括主要研讀教材的講授，以及針對授課內容之重要概念、個案等，進行台灣相關案例的分析與介紹。以期同學能藉本課程所學之概念，來瞭解公共政策的多元面貌，以培養同學觀察時事與融會貫通的分析思考之能力。

〔上課內容〕

- (一) 關於社會爭議與社會溝通的意義
- (二) 概念化文章閱讀
- (三) 社會溝通與公共審議(上)
- (四) 社會溝通與公共審議(下)
- (五) 社會爭議中的政策利害相關人(上)
- (六) 社會爭議中的政策利害相關人(下)
- (七) 社會爭議中的政策問題建構(上)
- (八) 社會爭議中的政策問題建構(下)
- (九) 科學研究與政府決策的邊界：許厝分校遷校爭議
- (十) 社會溝通的中介者
- (十一) 【個案】能源轉型的十字路口 (1)
- (十二) 【個案】能源轉型的十字路口 (2)
- (十三) 【個案】能源轉型的十字路口 (3)
- (十四) 【個案】窒息的台灣：空污、政策與社會溝通(1)
- (十五) 【個案】窒息的台灣：空污、政策與社會溝通(2)
- (十六) 【個案】窒息的台灣：空污、政策與社會溝通(3)

206816001 國會與政策合法化（選） 3 學分 公行三、公行四 每週預估學習時間 6 小時

〔課程目標〕

本課程的目標是希望培養學生成為公部門及行政機關中推動政策合法化的專業人員，或是在社會各領域上熟稔政策合法化過程的意見領袖，為民主深化奠定基礎，並可能協助私部門與國會或立法委員互動。有關於核心能力，本課程的主要目的是培養學生對**公共事務關懷與價值**以及**公共行政與政策的管理知能**，並輔以部分**公共行政與政策的基礎理論**。

本課程具體欲達成的目標與學習成效如下：

1. 使學生了解國會在民主國家扮演的角色。
2. 使學生熟悉國會主要民主國家的立法組織和運作。
3. 使學生具備立法程序的相關知識。
4. 使學生了解國會議員的動機和行為。
5. 使學生掌握觀察台灣立法院實務運作的工具和資訊來源，以利日後自行進行分析研究國會表現。
6. 掌握行政機關的政策合法化的現況和發展政策合法化的策略。

〔上課內容 〕

- (一) 課程介紹、認識民主國會
- (二) 國會特質與功能
- (三) 國會議員
- (四) 各國立法組織 I
- (五) 各國立法組織 II
- (六) 行政立法關係－制度面
- (七) 行政立法關係－行為面
- (八) 政策合法化成敗的理論
- (九) 台灣立法組織的演變
- (十) 委員會
- (十一) 黨團協商
- (十二) 立法委員行為
- (十三) 國會政黨
- (十四) 台灣行政機關的立法成效
- (十五) 行政機關的政策合法化

陸、課程檢核表

公共行政學系學士班學生畢業學分自我初核(最低畢業學分 128 學分)												
校通識共同必修(28-32 學分)				公行系專業必修(51 學分)								
				大一必修			大二必修			大三必修		
科目名稱	規定學分	修習學分	課程科目代碼(9 碼)	科目名稱	學分數	分數	科目名稱	學分數	分數	科目名稱	學分數	分數
中國語文通識 (中文系) 第三門需是 進階國文	3-6			經濟學	3		公共政策	2		公務倫理	2	
				政治學	3		比較與發展 行政	2		第三部門	3	
				行政統計學	3		研究設計與 方法	3		行政法	4	
				行政學	4		政府預算與 財政	3		組織理論與 管理	3	
外國語文 通識 (外文中心)	6			社會學	3		政策分析	2				
				科技與政府	3		公部門人力 資源管理	3				
				中華民國憲 法	2		全球化與公 共事務	3				
人文通識	3-9			公行系專業選修(13-49 學分)								
自然通識	4-9											
社會通識	3-9			非公行系選修(0-36 學分)								
書院通識 (書院計畫 辦公室)	0-6			非公行系選修 合計學分 (B)								
體育 (必修 4 門， 不得重複修 習)	0			公行系專業必修 合計學分 (C)								
服務課程 (必修 2 門， 可重複修 習)	0			公行系專業選修 合計學分 (D)								
通識必修 合計學分 (A)				畢業總學分合計 (A)+(B)+(C)+(D)								

柒、修業規劃表

國立政治大學公共行政學系 修業規劃表			
學生姓名		學號	
學 制	<input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 博士班		
年 級	<input type="checkbox"/> 一年級 <input type="checkbox"/> 二年級 <input type="checkbox"/> 三年級 <input type="checkbox"/> 四年級		
上學期			
課程名稱	上課時間	必/選修	學分數
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
下學期			
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	

捌、專兼任師資

【專任教師】

教師姓名	職稱	學歷	專長
蘇偉業	教授兼系主任	澳洲國立大學太平洋及亞洲研究學院政治學博士	政府人事管理、公共行政、政治經濟學、中國大陸研究
江明修	教授	美國南加州大學公共行政博士	第三部門、人力資源管理、研究方法論、跨部門治理
顏良恭	教授	美國德州大學奧斯汀分校政治學博士	公共政策、政治經濟學、行政學、政府與企業
朱斌妤	教授	美國史丹福大學工程經濟系統博士	科技政策與管理、數位治理、決策分析、衝突管理
陳敦源	教授	美國羅徹斯特大學政治學博士	民主治理、官僚政治、電子治理、公共政策分析與管理、社會科學方法論
黃東益	教授	美國德州大學奧斯汀分校政治學博士	政治學、公共政策、民意調查、比較政治
杜文苓	教授	美國加州柏克萊大學環境規劃博士	環境政策、永續發展、科技與社會、公民參與、環境資訊
蕭乃沂	副教授	美國紐約州立大學公共行政與政策博士	數位治理、政府資訊管理、系統思考、政策模擬與分析
廖興中	副教授	美國克里夫蘭州立大學都市研究與公共事務博士	地理資訊系統應用、空間統計分析、公共健康政策、數位治理
張鎧如	副教授	美國佛羅里達州立大學公共行政與政策博士	公共行政與管理、災害防救、協力治理、公共政策
董祥開	副教授	美國喬治亞大學公共行政博士	公共管理、組織理論與行為、風險偏好與行為、量化研究方法、非營利組織
莊國榮	助理教授	德國慕尼黑大學法學博士	憲法、行政法、教育政策與法律、傳播政策與法律、管制政策
傅凱若	助理教授	美國佛羅里達州立大學公共行政與政策博士	公共管理、政府績效管理、公共部門人力資源管理、組織行為與理論、公民參與

【兼任教師】

姓名	職稱	學歷	專長
施能傑	教授	美國匹茲堡大學政策分析博士	政府人力資源管理、政策分析、政府績效管理
詹中原	教授	美國匹茲堡大學公共政策博士	新公共政策、行政管理資訊系統、危機管理
余致力	教授	美國喬治亞大學公共行政博士	公共管理、公共政策、廉政與治理
黃煥榮	副教授	政治大學公共行政博士	公共管理、組織理論與行為、性別與管理
廖洲棚	副教授	政治大學公共行政博士	官僚政治、組織理論、電子治理、公共政策
蔡馨芳	副教授	世新大學公共行政博士	公共預算、地方財政、政治經濟學
林承宇	副教授	政治大學傳播學博士	媒體素養、傳播政策與法規、媒體行銷與企劃
曾憲立	助理教授	中山大學公共政策博士	公共行政、政策分析、量化研究
施佳良	助理教授	政治大學公共行政博士	環境治理、科技與社會、科學與公民參與