



國立政治大學

課程手冊

109學年度

公共行政學系

Department of Public Administration

社會科學學院

College of Social Science

# Contents

◆ 社會科學學院簡介.....	1
◆ 壹、教育目標.....	2
◆ 貳、課程地圖.....	3
◆ 參、畢業門檻檢定.....	5
◆ 肆、課程規劃.....	7
◆ 伍、課程總覽.....	11
◆ 陸、課程檢核表.....	39
◆ 柒、修業規劃表.....	41
◆ 捌、專兼任師資.....	42

※本手冊開課資料僅供參考，實際開課情形以教務處各學期公告課表為準。

# 社會科學學院

本院部份系所建立於 1927 年，於 1993 年正式命名為「社會科學學院」。本院以建構「人文社會科學殿堂」為宗旨，成為「亞太社會創新領航旗艦」為願景，以「打造社會科學學院成為亞太區域研究與教學重鎮」為目標，規劃「國際化」、「社會創新」、「領袖」三大策略主軸，培育學生成為「具備社會關懷的未來領袖」。

本院現設有 7 系、3 所、3 國際學程、2 在職專班及 1 特色專班，依成立時間順序為：政治學系、社會學系、財政學系、公共行政學系、地政學系、經濟學系、民族學系、國家發展研究所（原中山人文社會科學研究所）、勞工研究所、社會工作研究所（原社會行政與社會工作研究所）、亞太研究英語碩士學位學程(IMAS)、亞太研究英語博士學位學程(IDAS)、應用經濟與社會發展英語碩士學位學程(IMES)。另為培育國家高級文官，本院設有行政管理碩士學程(MEPA)與地政學系碩士在職專班。此外，本校重視多元民族文化，於 108 學年度成立土地政策與環境規劃原住民專班。

本院著重各系所學生的專業養成，強調社會科學統整的核心能力培養，以及跨領域多元學習風氣營造。本院鼓勵各課程接軌國際，透過英語授課、交換學生計畫、夏日課程及移地教學等方式，強化國際學習環境，培育學生具備全球視野與國際移動能力，也透過各種教研及服務活動，讓學生具備人文社會關懷、公民參與及公益服務實踐知能。

## 公共行政學系碩、博士班課程簡介

### 壹、教育目標

本系以「培養具備公共事務專業能力之政府及第三部門實務與研究人才」為設立宗旨。課程設計的原則與主要特色，學士班課程以基礎理論、理論應用、跨域發展此三項循序漸進的課程類別進行規劃；碩、博士班課程由於更需回應領域發展與研究議題，在分類上更為多元化，學生的學習規劃與實踐，以兼顧理論學術研究、行政實務領導與跨部門管理為核心，期能為台灣社會培養未來的學術研究者、行政實務工作者及跨部門管理人才。學、碩、博士班課程於學理及實務上都能契合全球相關領域的演進與發展趨勢，並因應及引導國內公共事務之特殊需求與環境。

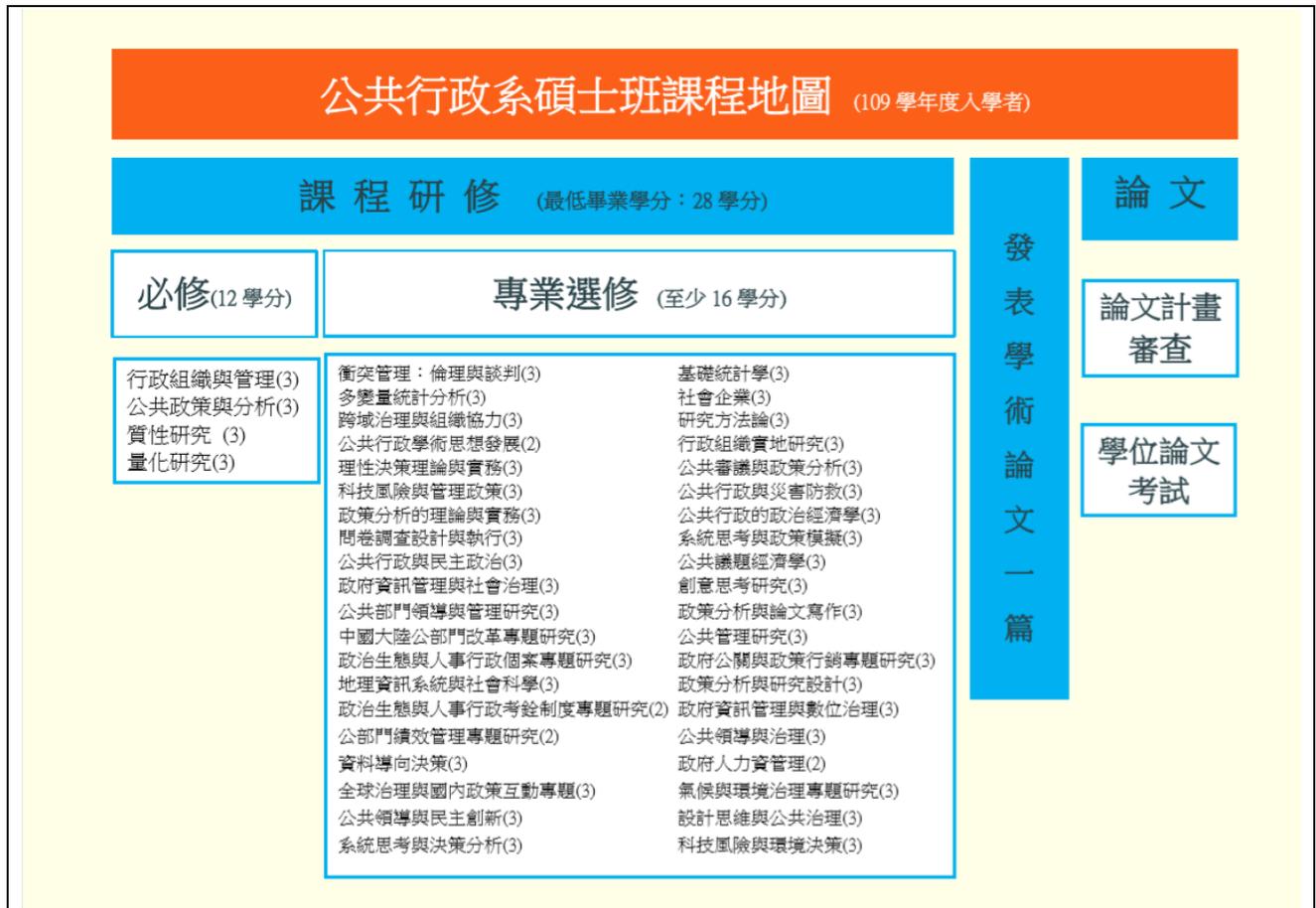
教育目標及核心能力為學生完成修業後必備之專業素養，配合本校 98 學年度第 1 學期系所教學單位訂定課程核心能力政策，本系於該學期經系課程委員會及系務會議通過，學士班及碩、博士班分別訂定三項教育目標、三項核心能力及七項學生基本能力指標，詳如下表：

	教育目標	核心能力&權重	學生基本能力指標
學士班	一、培養公共行政與政策理論研究能力	1. 公共行政與政策的基礎理論(30%)	1-1 社會科學基礎知識 1-2 公共行政與政策學理 1-3 公共行政與政策的分析方法與工具
	二、培養公共行政與政策實務領導能力	2. 公共行政與政策的管理知能(30%)	2-1 政府政策與管理能力 2-2 政府資源管理能力
	三、培養公共行政跨部門管理思考能力	3. 公共事務關懷與價值(40%)	3-1 公共行政與政策的倫理與關懷 3-2 多元關懷與跨領域思考
碩、博士班	一、培養公共行政與政策理論應用與發展的能力	1. 公共行政與政策分析的專業知識整合(碩 40%; 博 35%)	1-1 社會科學思辯與論述能力 1-2 理解應用公共行政與政策基礎學理
	二、培養公共行政與政策實務思考與問題解決的能力	2. 獨立實務調查與學術研究(碩 40%; 博 45%)	2-1 嚴謹分析的知識與應用 2-2 政府政策與管理知能 2-3 政府資源管理知能
	三、提升公共行政理念實踐的能力 四、培養公共行政跨域管理的能力	3. 全球公民社會的責任與價值(碩 20%; 博 20%)	3-1 引導公共服務與跨領域參與的能力 3-2 社會關懷與倫理意識

以本系學、碩、博士班之教育目標配合校、院之發展願景，期能達成「奠定兼具人文素養與科學精神之學術基礎，深植公共事務專業之知識與技能，培養獨立思考與理性批判之能力，瞭解民主社會中，公平、正義、服務、關懷的價值觀，力行理論與實務結合、通才與專才並重，並具備宏觀的見識與胸襟，以適應二十一世紀全球化與資訊化的發展」之教育理念。

## 貳、課程地圖

### 一、碩士班



## 二、博士班



## 參、畢業門檻檢定

### 一、碩士班

最低畢業學分	28 學分
專業必修學分	12 學分（如以下必修科目表）
專業選修學分	16 學分
資格檢定	1、課程研修：至少 28 學分。 2、公開發表個人論著 1 篇：入學後至申請論文口試前，於具有匿名全文審查制度之期刊、學報、研討會公開發表個人論著 1 篇。 3、通過學位論文考試。 4、全部修業規定悉依本系「碩士班學生修業辦法」辦理。

科目名稱	必 群	規定 學分	第一學年	第二學年	備註
行政組織與管理	必	3	v		
質性研究法	必	3	v		
量化研究法	必	3	v		
公共政策與分析	必	3	v		
合計		12			

最低畢業學分：28 學分

修課規定：

1. 專業必修學分數：12 學分。
2. 課程研修規定悉依本系「碩士班學生修業辦法」辦理。

## 二、博士班

最低畢業學分	27 學分
專業必修學分	12 學分（如以下必修科目表）
專業選修學分	15 學分
資格檢定	1、課程研修：至少 27 學分。 2、通過資格考試 3 科，須跨 2 個領域並含 1 科必修，全部考試科目均應修畢及格方得報考。 3、公開發發表學術論著 24 分。 4、通過學位論文考試。 5、全部修業規定悉依本系「博士班學生修業辦法」辦理。

科目名稱	必 群	規定 學分	第一學年		第二學年		備註
			上	下	上	下	
行政組織與管理理論研究	必	3			v		
公共政策理論研究	必	3			v		
高等質性研究	必	3			v		
高等量化研究	必	3			v		
合計		12					

最低畢業學分：27 學分

修課規定：

1. 專業必修學分數：12 學分。
2. 「行政組織與管理理論研究」必須曾修過本系碩士班「政府組織與管理」及「公共政策與分析」二門必修課程，得以課程內容及性質近似之課程抵免，能否抵免由本系認定。
3. 「高等量化研究」在本系「碩博班統計課程進階」中屬於多變量分析以上程度之課程，修課學生須具備統計學相關知識技能，未具備的同學請諮詢授課教師並自行選修相關課程（如碩班基礎統計學）。
4. 其他課程研修規定悉依本系「博士班學生修業辦法」辦理。

## 肆、課程規劃

### 一、碩士班

碩一上學期				碩一下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
256003001	※行政組織與管理	3	6	256021001	※公共政策與分析	3	9
206015011	※行政組織與管理	3	12	256021011	※公共政策與分析	3	9
256027001	※質性研究法	3	6	256016001	※量化研究法	3	6
256027011	※質性研究法	3	6	256016011	※量化研究法	3	6
256736001	衝突管理：倫理與談判	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	6
256784001	公共行政與民主政治	3	6	256690001	公共部門領導與管理研究	3	6
256766001	基礎統計學	3	9	256687001	問卷調查設計與執行	3	6
256713001	公共行政學術思想發展	2	4	256700001	政策分析	3	6
256704001	社會企業	3	6	256809001	政府談判專題研究	2	4
256745001	行政組織實地研究	3	3	256686001	政治生態與人事行政個案專題研究	3	3
256717001	公共政策理論與運用	3	3	256840001	創意思考研究	3	3
256768001	多變量統計分析	3	9				
256884001	公共管理研究	3	6				

※必修課程

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

碩二上學期				碩二下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
256691001	跨域治理與組織協力	3	6	256741001	理性決策理論與實務	3	6
256794001	公共行政的政治經濟學	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	6
256713001	公共行政學術思想發展	2	4	256694001	公共行政與災害防救	3	6
256775001	政府資訊管理與數位治理	3	9	256724001	政策分析的理論與實務	3	6
256745001	行政組織實地研究	3	6	256714001	政治經濟學與公共政策	3	6
256768001	多變量統計分析	3	9	256690001	公共部門領導與管理研究	3	6
256688001	公共審議與政策分析	3	6	256753001	系統思考與政策模擬	3	9
256687001	問卷調查設計與執行	3	6	256729001	中國大陸公部門改革專題研究	3	6
256684001	地理資訊系統與社會科學	3	6	256749001	政府公關與政策行銷專題研究	3	6
256682001	公共領導與治理	3	6	256683001	資料導向決策	3	6
256697001	全球治理與國內政策互動專題	3	9	256814001	政府人力資源管理	2	6
256679001	設計思維與公共治理	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	9

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。。

## 二、博士班

博一上學期				博一下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
256022001	※行政組織與管理理論研究	3	15	256025001	※公共政策理論研究	3	9
256027001	※高等質性研究	3	6	256016001	※高等量化研究	3	6
256784001	公共行政與民主政治	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	6
256766001	基礎統計學	3	9	256690001	公共部門領導與管理研究	3	6
256713001	公共行政學術思想發展	2	4	256687001	問卷調查設計與執行	3	6
256704001	社會企業	3	6	256700001	政策分析	3	6
256717001	公共政策理論與運用	3	3	256809001	政府談判專題研究	2	4
256768001	多變量統計分析	3	9	256686001	政治生態與人事行政個案專題研究	3	6
256884001	公共管理研究	3	6	256840001	創意思考研究	3	6

※必修課程

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

博二上學期				博二下學期			
科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間	科目代號	課程名稱	學分	課外每周預估學習時間
256691001	跨域治理與組織協力	3	6	256741001	理性決策理論與實務	3	6
256784001	公共行政與民主政治	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	6
256794001	公共行政的政治經濟學	3	6	256694001	公共行政與災害防救	3	6
256775001	政府資訊管理與數位治理	3	9	256724001	政策分析的理論與實務	3	6
256704001	社會企業	3	6	256714001	政治經濟學與公共政策	3	6
256768001	多變量統計分析	3	9	256690001	公共部門領導與管理研究	3	6
256688001	公共審議與政策分析	3	6	256753001	系統思考與政策模擬	3	9
256687001	問卷調查設計與執行	3	6	256729001	中國大陸公部門改革專題研究	3	6
256684001	地理資訊系統與社會科學	3	6	256749001	政府公關與政策行銷專題研究	3	6
256682001	公共領導與治理	3	6	256683001	資料導向決策	3	6
256697001	全球治理與國內政策互動專題	3	9	256814001	政府人力資源管理	2	6
256679001	設計思維與公共治理	3	6	256710001	科技風險與環境政策	3	9

註：實際開課情形以教務處課務組當學期公布課表為準。

## 伍、課程總覽

### 一、碩士班必修

256003001 行政組織與管理（必） 3 學分 公碩一 每週預估學習時數 6 小時

#### 〔課程目標〕

課程介紹公共管理基礎理論與概念，以及管理上的實踐。讓學生認知公共管理的本質與發展脈絡，進一步瞭解行政管理當代的議題，以及公務員面臨的挑戰。因此本課程內容將涵蓋公共管理的基本要素，像是行政與政治的關係、行政系統外部的政治與法律環境、公務倫理、績效管理、公部門領導力，以及探討行政管理的典範如新公共管理、新公共行政，以及未來公共行政等主題。透過本課程學習，學生在課堂上可以展現行政管理的理解和想法，並應用在當代公共行政議題上，進一步評估和分析公務員的決策和政府行動。

#### 〔上課內容〕

- (一) 公共組織與管理的挑戰
- (二) 了解公共組織的研究:歷史觀點
- (三) 公共組織的獨特性
- (四) 分析公共組織的環境
- (五) 政治權力與公共政策的影響
- (六) 公共組織目標與效能
- (七) 如何形塑並達成公共組織的目標:權力、決策與策略
- (八) 組織結構、設計、技術、資訊科技與社交媒體
- (九) 了解公共組織裡面的人:動機與動機理論
- (十) 了解公共組織裡面的人:價值、誘因與工作相關的態度
- (十一) 領導力、管理的角色與組織文化
- (十二) 團隊合作:了解團體溝通與衝突
- (十三) 管理組織變革與發展
- (十四) 有效能的公共部門管理

256015011 行政組織與管理（必） 3 學分 公碩一 每週預估學習時數 12 小時

#### 〔課程目標〕

本課程透過密集的研究及回顧相關的理論、研究、與實踐，致力於發展出一個架構，來了解現代組織的微觀層次面。經由一學期的學習，您將會：

- (一) 更加瞭解組織中的行為
- (二) 更加瞭解組織與個人的相互影響
- (三) 更加瞭解行為是如何被科學化的研究，並熟悉此領域最近及古典的文獻
- (四) 對於自己與他人能發展出較佳的理解
- (五) 成為更好的公務員與公共經理人

#### 〔上課內容〕

### Part I: The Dynamic Context of Public Organizations

#### 1. The Challenge of Effective Public Organization and Management

2. Understanding the Study of Organizations: A Historical Review
3. What Makes Public Organizations Distinctive
4. Analyzing the Environment of Public Organizations
5. The Impact of Political Power and Public Policy
- Part II: Dimensions of Organizing and Managing**
6. Organizational Goals and Effectiveness
7. Formulating and Achieving Purpose: Power, Decision Making, and Strategy
8. Organizational Structure, Design, Technology, Information Technology, and Social Media
9. Understanding People in Public Organizations: Motivation and Motivation Theory
10. Understanding People in Public Organizations: Values, Incentives, and Work-Related
11. Attitudes
12. Leadership, Managerial Roles, and Organizational Culture
13. Teamwork: Understanding Communication and Conflict in Groups
- Part III: Strategies for Managing and Improving Public Organizations**
14. Managing Organizational Change and Development
15. Advancing Effective Management in the Public Sector

256027001 質性研究法 (必) 3 學分 公碩一 公博一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

本課程為一門基礎性課程，主要焦點為質性研究方法之探討與應用，希望藉由本課程培養碩士班同學獨立進行公共行政質化研究的基本能力。碩士班同學透過本課程可瞭解質化研究的本質及過程外，更可進一步適切地鑑賞及批判相關社會科學文獻。首先檢閱過去公共行政的研究及方法，其次從社會科學哲學的角度比較質化與量化研究，探討質化研究的不同類別及傳統，藉以呈現質化研究的特質。其三引介相關之質化研究設計，同時鼓勵學生逐步規劃並完成公共行政及相關議題的研究計畫書。最後則介紹並實際運用各種資料分析方法，並引導同學完成一個優質的質性研究作品。

〔上課內容〕

- (一) 公共行政質化方法概論
- (二) 質化研究：本質與類別
- (三) 研究設計
- (四) 研究者角色與研究倫理
- (五) 資料蒐集—訪談與焦點團體
- (六) 資料蒐集—觀察與實物搜集
- (七) 資料分析的原則與步驟
- (八) 質化研究的理論建構與寫作
- (九) 質化研究的評價

256027011 質性研究法 (必) 3 學分 公碩一、公博一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 同學能瞭解質化研究方法論 (methodology)
- (二) 同學能熟悉質化研究常用的研究方法 (methods)
- (三) 同學能具備獨立執行質化研究能力
- (四) 同學能具備評析他人質化研究優缺點的功力

〔上課內容〕

- (一) 研究題目選擇與形塑
- (二) 質化取徑、典範與研究設計
- (三) 文獻回顧與研究抽樣
- (四) 研究倫理
- (五) 田野筆記撰寫+訪談法
- (六) 資料整理、編碼與分析
- (七) 資料深度分析與理論建構
- (八) 參與觀察法+焦點團體
- (九) 資料整理、編碼與分析

256016001 量化研究法 (必) 3 學分 公碩一、公博一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 幫助學生了解以實證為主要的研究過程
- (二) 了解與應用基礎研究方法
- (三) 培養獨立自主研究的能力

〔上課內容〕

- (一) 課程大綱、課程簡介：社會與行為研究的本質
- (二) 選擇研究主題 / 資料庫與文獻搜尋與 Endnote
- (三) 文獻回顧(literature review)
- (四) 因果關係的本質、研究設計、建構理論與發展假說
- (五) 操作化(operationalization)、態度衡量(attitude measurement)、量表
- (六) 選擇分析單位：抽樣(sampling)、抽樣設計(sampling design)
- (七) 問卷設計(questionnaire design)、預試(pretest)
- (八) 電話手機訪問、郵寄問卷、訪談、網路問卷，網路問卷工具介紹
- (九) 非介入性研究：次級資料分析
- (十) 量化資料分析

256016011 量化研究法 (必) 3 學分 公碩一、公博一 每週預估學習時間 6 小時

〔課程目標〕

本課程之主要目標，在使同學們具備規劃與執行量化研究所需的知識與技能。除基礎量化研究概念介紹外，也將從公共行政與政策專業中挑選適切的主題，讓學生能夠發掘問題、

界定問題、設計研究計畫，進而解決問題、提出政策建議。同時，透過本課程的訓練，同學們將能培養出獨立思考與批判的能力，因應未來學術上或職場上所面臨的挑戰。

〔上課內容〕

- (一) 社會科學研究基礎與概論
- (二) 研究方法(量化與質化)
- (三) 量化研究目的與量化研究設計
- (四) 抽樣邏輯
- (五) 概念化、操作化、及測量
- (六) 指數與量表
- (七) 調查法與問卷設計
- (八) 閱讀與撰寫研究報告
- (九) 實驗法
- (十) 量化資料分析概論
- (十一) 統計分析方法
- (十二) 統計軟體分析與應用

256021001 公共政策與分析〈必〉 3學分 公碩一 每週預估學習時間9小時

〔課程目標〕

本課程探討公共政策學術研究的發展脈絡與趨勢，剖析公共政策研究的學術焦點與爭議，為研究所學生未來進行相關學術研究上奠定理論基礎，裝備同學未來從學術角度切入相關研究，立足在前人的研究成果上參與學術討論。於本課程中，同學先從教科書中基本掌握公共政策研究各核心學術命題。在各命題之間，同學需直接閱讀部分經典及前沿的文獻，訓練如何深入掌握學術文獻的觀點及邏輯，並利用各式各樣的學術文獻尋找整合自己未來的研究命題，與本土政策系絡及議題作對話。透過本課程的訓練，同學應可從學術分析的角度有意義地處理各種公共政策命題，發展不同的學術論文。最後，每位同學皆要完成一份文獻回顧作為學習成果。

〔上課內容〕

- (一) 政策科學的發展
- (二) 政治與政策：政策研究的起點
- (三) 政策行動者及制度：集體行動的邏輯
- (四) 政策過程：政策的軌跡
- (五) 政策分析：該如何做判斷？
- (六) 影響分析及計畫評估：如何做評價？
- (七) 政策執行研究：政策輸送的迷宮
- (八) 政策設計：工具？價值？
- (九) 政策調查的新方向及總結
- (十) 政策學習、創新及擴散

256021011 公共政策與分析（必） 3 學分 公碩一 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

作為辯證與研究導向的進階公共政策課程，本課程首先在使碩班同學熟悉公共政策的基本概念與學理，並在實際應用於特定政策的同時，理解挖掘其邏輯思辯與研究議題。同學必須在課前預習教科書或論文內容，並在數位平台上回應相關預習問題，接著透過課堂講授與互動討論深度理解各主題，全學期並以針對特定政策議題的學期報告銜接各主題的討論，並提出具備研究旨趣的批判與省思。

〔上課內容〕

- (一) 公共政策概論
- (二) 公共政策的概念、應用、理論與研究
- (三) 政治與政策
- (四) 政策行動者與制度
- (五) 政策過程
- (六) 政策分析途徑
- (七) 政策影響分析
- (八) 政策設計
- (九) 政策執行
- (十) 政策調查的新方向
- (十一) 政策科學

## 二、博士班必修

256028001 行政組織與管理理論研究（必） 3 學分 公博一 每週預估學習時數 15 小時

〔課程目標〕

討論民主社會環境下，政府部門行政體系如何面對影響其政策產出的重要治理環境，包含全球行動者、制度與過程，以及如何與其治理環境互動。本課程強調社會科學研究與全球政策之間的關聯，試圖連結全球經濟、全球氣候、與國內政策，提供本系學生及全球政策實踐者主要的研究文獻資源導覽、學習與批判。

〔上課內容〕

**Part I. Global Policy Challenges**

1. Global Climate Change、Global Water Governance、Deforestation；

**Part II: Concepts and Approaches**

2. Biotechnology and Biosafety、Global Environmental Norms、Global Governance；

3. International Environmental Law、Green Growth、Climate Change Justice；

**Part III: Global Actors, Institutions, and Processes**

4. The Nation-State, International Society, and the Global Environment、  
Transnational

Environmental Activism、Business as a Global Actor；

5. International Regime Effectiveness、International Negotiations、Regionalism and  
Environmental Governance；

#### Part IV: Global Economy and Policy

6. Globalization、Private Regulation in Global Environmental Governance、International

Trade, the Environment, and Climate Change ;

7. Global Finance and the Environment、Energy Policy and Climate Change、International

Aid and Adaptation to Climate Change ;

#### PART V: Transnational Business Governance Interactions

8. Transnational Business Governance Interactions: Conceptualization and Framework for Analysis ; Does California Need Delaware? Explaining Indonesian, Chinese and United States ; Support for Legality Compliance of Internationally Traded Products ;

Dynamic Governance Interactions: Evolutionary Effects of State Response to Non-State Certification Programs ; Part VI: Specific Topics

9. Standards as Instruments of Governance

10. Transnational Politics of Human Rights

11. Regulation: Does Globalization Lead to a Race to the Bottom?

12. Development Aid and NGOs

13. Norm Creation: How international norms are generated and disseminated

14. Climate Change and Global Governance

15. Global Health(國際規範與國內政策的互動)

16. t Governance(森林治理)

17. etically Modified Food Regulation

256026001 高等質性研究 (必) 3 學分 公博一 每週預估學習時數 6 小時

#### 〔課程目標〕

本課程為一門基礎性課程，主要焦點為質性研究方法之探討與應用，希望藉由本課程培養碩士班同學獨立進行公共行政質化研究的基本能力。碩士班同學透過本課程可瞭解質化研究的本質及過程外，更可進一步適切地鑑賞及批判相關社會科學文獻。首先檢閱過去公共行政的研究及方法，其次從社會科學哲學的角度比較質化與量化研究，探討質化研究的不同類別及傳統，藉以呈現質化研究的特質。其三引介相關之質化研究設計，同時鼓勵學生逐步規劃並完成公共行政及相關議題的研究計畫書。最後則介紹並實際運用各種資料分析方法，並引導同學完成一個優質的質性研究作品。

#### 〔上課內容〕

- (一) 公共行政質化方法概論
- (二) 質化研究：本質與類別
- (三) 研究設計
- (四) 研究者角色與研究倫理
- (五) 資料蒐集—訪談與焦點團體
- (六) 資料蒐集—觀察與實物搜集
- (七) 資料分析的原則與步驟
- (八) 質化研究的理論建構與寫作
- (九) 質化研究的評價

256026001 高等質性研究（必） 3 學分 公博一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 同學能瞭解質化研究方法論 (methodology)
- (二) 同學能熟悉質化研究常用的研究方法 (methods)
- (三) 同學能具備獨立執行質化研究能力
- (四) 同學能具備評析他人質化研究優缺點的功力

〔上課內容〕

- (一) 研究題目選擇與形塑
- (二) 質化取徑、典範與研究設計
- (三) 文獻回顧與研究抽樣
- (四) 研究倫理
- (五) 田野筆記撰寫+訪談法
- (六) 資料整理、編碼與分析
- (七) 資料深度分析與理論建構
- (八) 參與觀察法+焦點團體
- (九) 資料整理、編碼與分析

256029001 高等量化研究（必） 3 學分 公博一 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 了解理論研究的研究過程
- (二) 培養複雜量化資料分析的方法

〔上課內容〕

- (一) 基礎統計複習
- (二) 多變量分析方法複習 I (因素分析)
- (三) 多變量分析方法複習 II (回歸分析)
- (四) 量化資料處理基本原則
- (五) 結構方程式模型 (Structural Equation Modeling) 原理講授
- (六) 結構方程式模型 (Structural Equation Modeling) 相關軟體教導 (LISREL, AMOS, PLS)
- (七) 理論建構與大型資料分析

### 三、碩、博士班選修

256687001 問卷調查設計與執行(選) 3 學分 公碩一、IDAS 每週預估學習時間 6 小時

〔課程目標〕

The purpose of this course is to provide in-depth views on the design of questionnaires used in social science research. It is the objective of the

instructor to enable the students to be familiar with the theoretical literature related to questionnaire design as well as focusing on practical issues on the survey implementation. Specifically, this course has two broad aims: 1) to give students training in questionnaire building concepts and methods, and 2) to provide students with the knowledge and tools needed to apply statistical techniques to analyze the collected data.

〔上課內容 〕

1. Introduction: An Overview of Survey Design and Implementation
2. Research Design - Causality and Correlation
3. Survey Design Process & Types of Questions and Variables
  - A. Measure of Ideas and Concepts
4. The Basics of Crafting Good Questions
  - A. Item Wording & Context
5. Constructing Open- and Closed-Ended Questions
6. Constructing Attitude, Behavioral, Factual, and Non-Factual Questions
7. Validity and Reliability
8. From Questions to a Questionnaire Ordering and Formatting Surveys Other Components of the Questionnaire & Bolstering Response Rates
9. Paper-Based & Online Surveys - Theories, Tools, and Problems
10. Simulated Forums - Proposal Presentation
11. Common Method (Source) Bias & Solutions
12. Issues of Response and Nonresponse Bias
13. Survey Sampling - Theories and Approaches
14. Issues of Self-Selection Bias
15. Basic Statistics and Analytic Tools

256766001 基礎統計學（選） 3學分 公碩一 每週預估學習時間 9 小時

〔 課程目標 〕

本課程主要分為兩大部分，循序漸進地帶領同學了解統計學的內涵。學期前半將著重在介紹統計學的整體概念，並逐一深入相關主題，包括資料整理、機率論、抽樣分配、估計與信心區間等主題；學期後半段，將著重在提出研究假設之能力培養，同時訓練學生運用各種方法進行假設檢定，包括卡方檢定、t-test、變異數分析、簡單迴歸分析等等。過程中，將配合上機實作與練習等方式，讓同學們具備運用統計軟體達成分析目標之能力。

〔 上課內容 〕

- (一) 資料的種類與整理
- (二) 以統計表、統計圖呈現統計資料
- (三) 機率論
- (四) 機率分配
- (五) 抽樣分配
- (六) 統計估計與信心區間
- (七) 假設檢定

- (八) 卡方檢定：類別資料的分析
- (九) t-test
- (十) 變異數分析
- (十一) 簡單迴歸分析
- (十二) 無母數統計檢定

256736001 衝突管理：倫理與談判（選）3 學分 公碩一、二 每週預估學習時數 5 小時

〔課程目標〕

- (一) 幫助同學了解衝突管理概念
- (二) 熟練談判技能
- (三) 體會個人、組織與社會因素如何影響衝突管理
- (四) 發展個人倫理框架

〔上課內容〕

- (一) 衝突管理基本概念：衝突管理概述、談判理論與策略、Alternative Dispute Resolution (ADR) 內容介紹與應用
- (二) 分配式談判
- (三) 整合式談判
- (四) 談判模板
- (五) 衝突管理影響因素：個人認知、權力與決策迷思、組織動態影響、社會結構議題
- (六) 衝突管理倫理架構：倫理學、建構個人（談判）倫理框架

256688001 公共審議與政策分析（選）3 學分 公碩一、公碩二 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

此門課程將透過社會重大爭議事件與法案的整理與討論，一步步地帶領同學進行相關議題的政策分析，並討論在價值分歧、專業分工細緻、民主意識高漲的社會中，握有公權力的行政人員，如何在機關體制的授權與限制下，尋求最大共識推動政策。課程設計更著重在如何實踐參與式民主與政策溝通。

〔上課內容〕

- (一) 透過選定的政策法案實例，引導學生對於具體案例的問題進行觀察、思考。
- (二) 認識審議式政策分析，以及其在政策制訂與方案選擇中可以扮演的角色。
- (三) 協助學生檢視政策成形背後的歷史脈絡。
- (四) 運用新的軟體工具，培養梳理、轉譯與溝通政策的能力。
- (五) 界定議題之利害相關人，分析其論述之正反辯證。
- (六) 討論可能的政策工具與行政程序，來促進政策對話與回應。
- (七) 培養蒐集政策相關多元意見、強化文本分析，以及意見分類與回應的能力。
- (八) 培養學生跨界溝通與解決問題的能力。
- (九) 拓展民主行政的實踐想像，與提升公共審議的素養，師生共同思考政策過程更趨民主化的可能性。

256745001 行政組織實地研究（選）3 學分 公碩一、公碩二 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

目標：本課程主要提供學生親身參與公共行政組織運作的機會，培養對公共組織相關議題的敏感度，將學習之理論與公共組織的實務運作進行對話，藉此開拓學生的視野，並透過質性研究方法，系統地蒐集與分析實證資料，完成一學術性研究報告，對公共行政理論與實務進行深入的理解與反思。

對象：本課程適合以下各種不同類型學生選修：

- (一) 對公部門特定議題的研究或特定實務運作有興趣，但無機會實際接觸者
- (二) 已在公部門服務，對於所服務機關特定問題有興趣進行深入研究者
- (三) 對特定公部門的實務運作有興趣深入了解及探索者

〔上課內容〕

內容：針對以上不同類型同學，本課程

- (一) 聯繫相關機關，安排實習，以完成同學研究議題所需實地研究機會
- (二) 提供方法上的協助，以進行特定議題的系統性分析

機關：實地研究機關之安排由下列方式進行：

- (一) 由授課教師在學期初提供機關名額，由同學依興趣及研究需要選擇
- (二) 同學自行聯繫機關，經授課教師同意後進行
- (三) 由同學在期初提供所需機關，由授課教師協助聯繫
- (四) 在職同學以其任職機關為主，自第四週後開始進行實地研究

256710001 科技風險與環境政策（選）3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

面對越形複雜的科技社會政治問題，傳統公共決策模式在處理攸關科技風險與環境健康等科學不確定性問題充滿侷限，新的政策分析與決策模式孕育而生，希望強化科技社會的民主性與永續性。在此脈絡下，本課程探討科技社會的公共決策問題，內容包括科技爭議、科學知識生產、專家政治、社會運動、風險溝通等對相關政策與政治社會的影響。課程單元並介紹公民參與科技議題的審議民主討論模式，希望從前瞻、民主、草根的角度，探討科技社會所面臨複雜的公共決策問題，增進學生對目前體制的分析與批判能力，思考現代科技社會的治理與永續之道。

〔上課內容〕

- (一) 風險社會與公共決策
- (二) 環境政策知識建構
- (三) 專家角色與政治秩序
- (四) 產業、科學證據與科技論述
- (五) 科學不確定性與預警原則
- (六) 科技決策中的公民角色
- (七) 資訊民主與環境治理
- (八) 科技決策與公共參與
- (九) 風險溝通、評估與治理
- (十) 社區行動科學與環境正義

256741001 理性決策理論與實務（選） 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 了解決策相關理論內容於發展
- (二) 討論決策理論在公共政策領域的研究與應用

〔上課內容〕

- (一) 決策理論基本介紹
- (二) 層級分析法理論與分析工具介紹
- (三) 德菲法理論與分析工具介紹
- (四) 資料包絡分析法理論與分析工具介紹
- (五) 統計決策分析模型基本原理
- (六) 群體決策理論介紹
- (七) 決策盲點

256691001 跨域治理與組織協力（選） 3 學分 公碩博 每週預估學習時間 5 小時

〔課程目標〕

本課程目的在於協助學生瞭解：跨域治理與組織協力與當代公共治理概念的連結；協力與共享資源的概念如何影響當前社會發展；跨域治理、組織協力的基本概念與理論；府際關係與管理理論對於政府部門之間的協力的影響；從公共管理者、組織、與網絡的角度來認識跨域治理與組織協力；學習推動跨域治理與組織協力可能面對的困難與挑戰。

〔上課內容〕

- (一) 課程簡介
- (二) 跨域與組織協力與公共治理的關係
- (三) 跨域與組織協力實例—協力與共享時代
- (四) 跨域治理
- (五) 組織協力
- (六) 府際關係與管理
- (七) 跨域治理與組織協力—管理者觀點
- (八) 跨域治理與組織協力—組織觀點
- (九) 跨域治理與組織協力—社會網絡觀點
- (十) 跨域治理與組織協力的困難與挑戰

256694001 公共行政與災害防救〈選〉 3 學分 公碩博 每週預估學習時間 5 小時

〔課程目標〕

本課程透過公共行政的角度來認識災害防救，以幫助學生：學習災害防救的基本概念；瞭解府際關係與跨部門合作在災害防救中的重要性；認識台灣以及他國災防組織、體系、與政策；思考災害防救過程中災民、官僚、以及媒體與資訊所扮演的角色；探討目前災害防

救研究及實務之主要議題。

〔上課內容 〕

- (一) 災害防救導論
- (二) 從公共行政角度看災害防救
- (三) 災害防救體制
- (四) 災害防救、官僚理性、與災民集體行為
- (五) 災害防救與地方政府
- (六) 災害防救與府際關係
- (七) 災害防救、組織協力與領導
- (八) 災害防救與非營利組織
- (九) 災害防救與社區
- (十) 災害防救與全球治理
- (十一) 災害防救與社會
- (十二) 災害防救、媒體與資訊
- (十三) 災害防救與風險評估

256724001 政策分析的理論與實務 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔 課程目標 〕

- (一) 協助同學瞭解公共政策重要理論 (包括實證及後實證政策分析) 的主要內容及其實際應用。
- (二) 協助同學學習實際撰寫政策分析報告, 提昇同學撰寫政策分析文章、碩博士論文, 及實際從事政策分析的能力。
- (三) 藉由課堂腦力激盪, 培養同學批判性思考的能力與習慣。

〔 上課內容 〕

- (一) 政策分析的實際方法
- (二) 個案研究方法
- (三) 政策規劃的理論與實務
- (四) 決策的理論與實務
- (五) 公共政策與民主參與
- (六) 社會運動與公共政策
- (七) 政策執行的理論與實務
- (八) 政策評估的理論與實務
- (九) 政策網絡的理論與實務
- (十) 後實證的政策分析
- (十一) 管制政策的理論與實務
- (十二) 教育政策的理論與實務

256005001 研究方法論 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔 課程目標 〕

本課程之主要宗旨在於增進學生學習、分析、應用、實踐、創造與分享知識的興趣與能力，並期待經由研究方法論的學習過程，能使本班學生具有察知重要議題、創造系統知識、應用研究方法、報告研究發現，以及教育彼此的學養與心胸，進而對公共行政與社會科學有所貢獻。基本上，研究方法論旨在探究研究方法之後設理論及其架構與典範，其下則有研究方法，或可概分為質的研究方法與量的研究方法兩大類，在下者則為各種研究工具與技術，例如統計電腦軟體應用、田野調查技巧等等。

同時，本課程為了使本班同學培養出具創造性水準的思惟與想像力的研究能力，將著重提供學生檢視、體察、析評、批判與綜合概念及知識的方法。為了達成上述的目標，我們將介紹對於研究方法論有卓越貢獻的學說，透過對各種論點、學說與理論的了解與省思，能使同學兼顧思想深度與範疇廣度，在研修、思索、批判與發表的攻讀過程中，提升吾人理論水準、研究方法程度與研究方法論的涵養。事實上，藉著研究方法論的教育歷程，期待我們不僅將更熟知各種理論的方法論基礎，更能提供吾人從事學術研究與實務工作的思想根源。

〔上課內容〕

- (一) 世界觀
- (二) 社會建構論
- (三) 典範論
- (四) 實證論
- (五) 詮釋論
- (六) 行動研究
- (七) 實地理論
- (八) 多元研究法
- (九) 公共行政的藝術
- (十) 詮釋與現象
- (十一) 重塑公共行政研究
- (十二) 研究方法與技巧

256704001 社會企業（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

近年來，無論是在學界與實務界，都吹起一陣社會企業(Social Enterprise)熱潮。就全球大環境而言，經濟、社會環境問題的變遷及挑戰日趨繁雜，政府、企業及第三部門相繼尋求解決之道，相對於政府及企業，第三部門常扮演互補性的角色，一方面與政府之間建立合作關係，建構公私協力的夥伴關係，協助政府提供公共服務；另一方面為維持作為社會價值缺口的支持性部門及自主性運作，第三部門與企業部門的營運模式逐漸結合，一種混合組織應運而生，通稱之為社會企業。

台灣社會企業的發展，源起於1990年代政治、經濟及社會快速變遷的時代，近年不僅社福團體快速發展社會企業方案，企業界也積極透過企業社會責任、善因行銷或培植社會企業等方式，投入此新興領域。2014年9月行政院公佈了「社會企業行動方案(103-105年)」，並將2014年定為「社企元年」。同時，隨著社企流、台灣社會企業創新創業學會、台灣大學NET IMPACT、輔仁大學社會企業在職學位學程、中山大學社會企業發展研究中心、法鼓文理學院社會企業與創新學程、聯合報系「願景工程」社會企業報導工作室、社企聚落等相繼成立，均顯示台灣社會企業發展方興未艾之氛圍逐漸成形。

緣此，本課程擬從定義、基礎理論與各國發展經驗著手，衍化初探討社會企業的思維架構，並從各國個案探討與本國社會企業實地參訪過程中，共同探究我國社會企業可能提供的功能與可能面臨的困境。

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹、任務分組、共同設計課程
- (二) 社會企業——從我到我們的共生
- (三) 志工企業家——提昇人類社會的力量
- (四) 企業型非營利組織

256784001 公共行政與民主政治（選） 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

本課程的目的，是希望結合公共行政與民主政治原典研讀，使同學對於民主行政的重要性與在地性能有更為深刻的認識，也為著將來在相關領域進行本土研究作好準備。本課程共分為三段，第一段是「公共行政的起源與本質」，讓同學了解公共行政的起源問題，以及公共行政的起源與民主政治之間的關聯；第二段是「民主理論與公共行政」，討論民主理論中幾個重要的概念，以及它們與公共行政的關聯；最後一個部份是「行政與政治的互動」，討論八項行政與政治互動關鍵的研究議題，帶領學生了解該領域可以切入的研究主題。

〔上課內容〕

課程簡介：公共行政與民主政治，Why bother?

**公共行政的起源與本質**

- (一) 公共行政的起源
- (二) 權力分立與公共行政
- (三) 民主行政的建構
- (四) 官僚體系與民主政治

**民主理論與公共行政**

- (一) 全意志與民意
- (二) 多元主義與集體選擇
- (三) 公民參與
- (四) 審議式民主

**行政與政治的互動**

- (一) 政治與行政二分
- (二) 官僚責任與民主
- (三) 回應性與專業性
- (四) 課責機制的運作與設計
- (五) 官僚體系的政治控制
- (六) 代表性官僚
- (七) 公共政策與民主政治
- (八) 電子化政府與電子化民主

256794001 公共行政的政治經濟學（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

本課程目的，是經由公共選擇理論、新制度理論、賽局理論的引介與應用當中，啟發學生以現代政治經濟學，分析公共事務制度及決策行為的興趣，並在資料研讀與課堂報告當中，學習對公共事務的分析與表達能力，進而養成面對公共事務深度思考的習慣。本課程將著重在經濟學觀念的引介與應用，而不在經濟數理的推演，以讓非經濟學為主修的學生，也有機會接觸並應用過去半世紀以來，學者以經濟學方法，研究政府制度暨決策行為的成果。

〔上課內容〕

- (一) 公共行政的政治經濟學簡介
- (二) 現代政治經濟學：政治經濟學
- (三) 現代政治經濟學：理性選擇理論
- (四) 現代政治經濟學：公共利益
- (五) 公共選擇理論：政治行為
- (六) 公共選擇理論：民主政治
- (七) 公共選擇理論：官僚政治
- (八) 公共選擇理論：合作的演化
- (九) 新制度理論：交易成本與寇斯定理
- (十) 新制度理論：制度與制度變遷
- (十一) 新制度理論：代理人理論
- (十二) 新制度理論：政治轉型、制度選擇與政治穩定
- (十三) 賽局理論：互動決策
- (十四) 賽局理論：策略動態
- (十五) 賽局理論：協調與焦點
- (十六) 賽局理論：賽局理論的問題

256690001 公共部門領導與管理研究(選)3學分 公碩博、IDAS 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

學生可以從理論上學習到當代最重要的公共管理和領導理論並培養對文獻閱讀的敏銳度。在實務應用上，學生可以理解公共管理者的挑戰和限制，尋找可能的解決問題的途徑。並且評估自我的領導能力和技巧，學習在各層級的公共組織中成功管理之道。

〔上課內容〕

- (一) 公部門與私部門的差異
- (二) 公共價值
- (三) 策略管理與外部環境
- (四) 公部門創新
- (五) 工作壓力與情緒勞務
- (六) 決策
- (七) 動機理論與公共服務動機
- (八) 公部門領導力
- (九) 權力與政治

- (十) 政策溝通
- (十一) 公部門績效管理
- (十二) 組織變革

256768001 多變量統計分析 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

本課程在使同學具備公共行政與政策專業中多變量統計方法的基礎知識，並透過統計分析軟體 (SPSS 與 R) 培育相關技能。課程首先將介紹量化研究論文的相關程序與格式，分析方法包括簡單與多元迴歸與路徑分析、探索性因素分析、邏輯迴歸、與集群分析，最後以驗證性因素分析與結構方程式模型導論作為更進階統計方法的準備。

〔上課內容〕

- (一) 統計分析軟體基本技巧 / 單雙變量統計
- (二) 多變量分析總論
- (三) 相關分析 / 簡單迴歸分析
- (四) 多元迴歸分析 / 路徑分析
- (五) 探索性因素分析
- (六) 多元迴歸分析的擴充、診斷與修正 / 虛擬迴歸
- (七) 多元迴歸分析的擴充、診斷與修正 / 混合迴歸
- (八) 多元迴歸分析的擴充、診斷與修正 / 曲線迴歸
- (九) 邏輯迴歸
- (十) 集群分析
- (十一) 探索性因素分析與結構方程式模型導論

256753001 系統思考與政策模擬 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

由於政策科學與資訊科技的相輔相成，電腦模擬 (computer simulation) 已成為公共政策研究的重要方法之一，而其中以系統思考 (systems thinking, ST, 即為學習型組織的第五項修練) 與系統動力學 (system dynamics, SD) 為導向的模擬途徑，更專長於分析動態複雜的問題，而成為公共行政與公共政策領域的實務問題分析與研究方法。

本課程在使同學熟悉系統思考的基本觀念，同時具備將觀念轉換為政策模型的相關知識技能，並透過系統動力學模擬軟體 Vensim 的輔助以及實際的政策個案練習，將自選的政策問題加以模擬與分析。

〔上課內容〕

- (一) 系統思考與系統動力學概論
- (二) 模擬軟體 Vensim 簡介與取得
- (三) 系統思考 / 系統基模
- (四) 系統動力學導向的政策模型建構
- (五) 政策模型建構：因果環路圖/積量流量圖
- (六) 動態複雜系統的結構與行為

- (七) 政策模擬分析與決策學習實驗
- (八) 一般政策模型
- (九) 系統思考與系統動力學模擬的發展

256775001 政府資訊管理與數位治理 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

本課程在使公共管理者具備公共行政與政策專業中資訊管理與資訊治理相關的知識與技能，並妥善結合對內的資訊治理與對外的電子治理。全學期課程首先將介紹資訊管理的基本技術與管理觀念，配合公部門的特殊環境點出資訊管理的重要性，並探討政府運用資訊科技的相關議題。第二部分則著重於數位治理的原理與應用，包含資訊基礎建設、線上服務、資訊公開、決策制訂、與電子投票等相關應用與研究議題。

〔上課內容〕

- (一) 資通訊科技發展與數位治理 IT Introduction & A Brief History of Public-Sector IT Policy
- (二) 數位落差與數位治理 Digital Divide/Opportunity & National E-Governance Survey
- (三) 政府資訊系統規劃 Partnership, Contracting, and Planning for Public Information Systems
- (四) 政府資訊系統專案管理 Needs Assessment and Project Management
- (五) 政府資訊系統的執行與評估 Implementation and Evaluation of Public Information Systems
- (六) 政府資訊治理 IT Governance, Organization and Leadership
- (七) 數位政府發展模型 The E-Government Business Model
- (八) 政府線上服務 Government Online Service Delivery
- (九) 政府資訊工開與開放資料 Open Data, Information Access and Governmental Transparency
- (十) 數位民主 E-Democracy
- (十一) 巨量資料/大數據 Big Data
- (十二) 數位治理與跨域管理 Cross-Boundary/Sector E-Governance
- (十三) 智慧城市與數位治理相關議題 Smart Cities and Summary of E-Governance Issues

256713001 公共行政學術思想發展〈選〉2 學分 公碩博 每週預估學習時間 4 小時

〔課程目標〕

本課精選當今西方公共行政學術思想的三個重大發展議題(從公共行政至公共管理之發展、政策執行與公共管理之接軌、從政策學習到政策創新)，以縱向方式回顧其發展趨勢及精讀相關經典學術文獻，以此為碩博研究生奠定深厚的學術對話基礎，強化日後學術思辨之能力。最後，以西方學術思想反思臺灣的相關經驗及學術發展。

〔上課內容〕

- (一) 公共行政學術思想發展概覽
- (二) 趨勢一：從公共行政至公共管理之發展

- (三) 趨勢二：政策執行與公共管理之接軌
- (四) 趨勢三：從政策學習到政策創新
- (五) 經典著作閱讀與討論
- (六) 撰寫學術評論與批判
- (七) 臺灣相關發展的反思

256729001 中國大陸公部門改革專題研究〈選〉3學分 公碩博 每週預估學習6小時

〔課程目標〕

本課程嘗試從公共行政學角度剖析當代中國大陸的公部門改革，為公共行政學生提供一個華人社會比較視野及為中國大陸研究學生提供不同於傳統中國研究的視野。本課程以全球性公部門改革趨勢為背景，針對改革開放時代的中國大陸公部門變遷作深入的探討。

〔上課內容〕

- (一) 現代公共行政議題與當代中國公共治理運作的銜接
- (二) 中國大陸國家發展回顧與政治行政制度
- (三) 中國大陸改革開放前後的公共行政與管理
- (四) 中國行政改革途徑
- (五) 改革專題：官僚體制、績效管理與公共服務創新
- (六) 改革專題：公共政策過程、政策學習與擴散
- (七) 改革專題：民眾參與公共治理

256884001 公共管理研究（選）3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

本課程旨在幫助同學瞭解公共管理這門學科的學術發展，提昇同學對公共管理相關文獻的界定、分析、詮釋、批判與評估能力。課程主要內容涵蓋公共管理相關理論概念與研究成果。修完本課程後之同學應有能力針對公共管理相關課題進行知性對話與學術研究，並具備開授公共管理相關課程以及成為一位優質管理者的基本學識。

〔上課內容〕

1. Introduction
2. The Competing Values Approach to Management
3. Creating and Sustaining Commitment and Cohesion
4. Establishing and Maintaining Stability and Continuity
5. Improving Productivity and Increasing Profitability
6. Promoting Change and Encouraging Adaptability
7. Integration and the Road to Mastery

256809001 政府談判專題研究（選）3學分 公碩博 每週預估學習時數4.5小時

〔課程目標〕

本課程係為公共行政碩博士班同學而設計，其主要目的在於介紹理性抉擇（Rational Choice），博弈理論（Game Theory）及其他研究途徑在政府談判相關領域研究的成就及其限制。因此，本學期將就「個人決策行為」、「利益團體」、「政黨」、「官僚行為」以及「政府間談判」等課題，做為重點介紹、導讀。這是一個互動式的課程，期望同學能於課堂上互相討論，並對相關課題再行深入研究。

〔上課內容 〕

- (一) Bruce Bueno de Mesquita(2010), Prediction.
- (二) 談判學的研究方法
- (三) The Art and Science of Negotiation
- (四) 個案研討

256840001 創意思考研究（選） 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 4.5 小時

〔 課程目標 〕

- (一) 創意思考的基本概念及相關理論
- (二) 創造力的特質
- (三) 發揮創造力的潛能
- (四) 整合左、右腦均衡發展

〔 上課內容 〕

- (一) 創意的必要性與特質
- (二) 創造力的歷程與環境
- (三) 創造力研究途徑與典範
- (四) 創造力的領域
- (五) 水平思考的工具和技術
- (六) 創意思考的運用
- (七) 東方哲學與創意思考
- (八) 禪與創意思考

256684001 地理資訊系統與社會科學（選） 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔 課程目標 〕

The objectives of the course are to acquaint graduate students with methods to analyze spatially-referenced data with the procedures appropriate for a social science's theoretical base. The course contact hours are organized into three major foci: (a) essential theoretical concepts and the constituent reference to Census Bureau demography; (b) the visualization of social data facilitated by Geographic Information Systems software; and (c) techniques to construct or analyze social point, line, and polygon data using exploratory and confirmatory spatially centered procedures to actual social theories and data using a pedagogical analytical approaches. Weekly readings and homework will emphasize applications

of these procedures to actual social theories and data using a pedagogical model of application, interpretation, and presentation of empirical analyses by students. The semester-length project is a key instrument by which students will demonstrate competence in spatial analysis methods covered in the course.

〔上課內容 〕

1. Introduction/Course Overview/What is GIS/Understanding ArcGIS & GIS Terminology
2. Making Maps
3. Working with Maps & Data
4. Working with Census Data
5. Geoprocessing
6. Address Mapping
7. Final Project Proposal Discussion
8. Network Analysis
9. Identifying Statistical Clusters and Exploratory Spatial Data Analysis (ESDA) of Social Data
10. Spatial Heterogeneity
11. Spatio-temporal Analysis
12. Final Project Workshop

256685001 政治生態與人事行政考銓制度專題研究(選) 2學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔 課程目標 〕

- (一) 了解我國當前重要之考銓法規及官規官制
- (二) 當前政府人事個案發生的動態性與政治生態與社會脈動系絡分析(如年金改革、司法改革)相結合
- (三) 比較各國人事制度對我國之啟示(如高階文官團 SES 制度)
- (四) 國內正在發生之人事政策制定(如職組暨職系調整)

〔 上課內容 〕

- (一) 文官政策與發展
- (二) 考銓制度介紹
- (三) 人事分類制度介紹
- (四) 人事機構介紹
- (五) 現行考銓法制-選用
- (六) 現行考銓法制-任用
- (七) 現行考銓法制-俸給及總報償
- (八) 現行考銓法制-考績
- (九) 現行考銓法制-權益保障
- (十) 現行考銓法制-年金改革
- (十一) 現行考銓法制-保險
- (十二) 現行考銓法制-發展、培訓
- (十三) 現行考銓法制-利益迴避、懲戒

- (十四) 現行考銓法制-行政中立
- (十五) 現行考銓法制-工作/生活福利

256749001 政府公關與政策行銷專題研究(選) 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

本課程上半學期理論討論之後，下半學期最重要的學習成效，就是個案報告。本課程將分十個主題探討傳播與公共管理的議題，其中五個政策行銷議題，五個政府公關議題，以學生分組製作「個案報告」(case report)的方式，讓同學可以認識相關理論在實務當中的應用。

〔上課內容〕

- (一) 導言：民主治理時代政府的公共傳播角色
- (二) 媒體識讀：公共論述與媒體環境
- (三) 民主理論：民主政治的資訊問題
- (四) 政策概論：議程設定與政策生命週期
- (五) 政治學概論：操控遊說與審議民主
- (六) 傳播學概論：沉默螺旋、議題設定與框架效果
- (七) 網路傳播：自媒體、同溫層與假新聞
- (八) 社會行銷
- (九) 民意調查
- (十) 風險行銷
- (十一) 廣告策略
- (十二) 網路行銷
- (十三) 媒體公關
- (十四) 議題管理
- (十五) 形象塑造
- (十六) 議會聯絡
- (十七) 危機處理
- (十八) 政府公關與政策行銷是重要的事嗎？

256764001 政策分析與研究設計(選) 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

- (一) 協助同學瞭解政策分析理論與實務的核心知識及其實際應用
- (二) 協助同學提昇撰寫政策分析文章、碩博士論文，及實際從事政策分析的能力
- (三) 協助同學做出好的研究設計
- (四) 藉由課堂討論，培養同學批判性思考的能力與習慣

〔上課內容〕

- (一) 課程介紹
- (二) 政策問題的界定

- (三) 如何做出好的研究設計
- (四) 影響決策的關鍵因素
- (五) 公共政策與國際環境脈絡
- (六) 繳交+討論研究問題
- (七) 公共政策與民主參與
- (八) 公共政策與社會運動
- (九) 個案研究方法
- (十) 政策規劃的理論與實務
- (十一) 政策分析的理論與實務

256775001 政府資訊管理與數位治理 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

本課程在使公共管理者具備公共行政與政策專業中資訊管理與數位治理相關的知識與技能，並妥善結合對內的資訊治理與對外的數位服務。

全學期課程首先將介紹資訊管理的基本技術與管理觀念，配合公部門的特殊環境點出資訊管理的重要性，並探討政府運用資訊科技的相關議題。第二部分則著重於數位治理的原理與應用，包含資訊基礎建設、線上服務、資訊公開、決策制訂、與電子投票等相關應用與研究議題。

除了善用中英文期刊論文與網路資源，基於專案導向學習 (project-based learning, PBL) 的理念，修課同學也將在課堂上補充相關案例並主持課堂與數位平台 (Moodle) 上的討論，並透過學期報告，活用學理於數位科技實際運用於政府的方案與議題。

〔上課內容〕

- (一) 引言 & 課程大綱說明；資訊科技管理與數位治理概論
- (二) 資訊科技的演進
- (三) 資訊科技的經濟、產業、與管理議題
- (四) 資訊系統規劃、建置、導入、與評估
- (五) 資訊系統委外與專案管理
- (六) 資訊組織設計與管理
- (七) 資訊資源管理
- (八) 電子化政府與數位治理概論
- (九) 數位國情與數位治理評比網際網路治理
- (十) 資訊社會與數位落差/機會
- (十一) 數位政府為民服務；網路身份識別
- (十二) 數位民主
- (十三) 資料驅動的數位治理：大數據、資料開放、個資自主管理與個人化數位服務
- (十四) 資訊安全；資訊倫理；智慧城市與國家
- (十五) 課程總結

256681001 公部門績效管理專題研究 (選) 2 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

- (一) 掌握公部門績效管理發展之脈絡及理論
- (二) 瞭解國內外公部門績效管理研究之動向
- (三) 批判地分析公部門績效管理之作為與效果

〔上課內容〕

- (一) 公部門績效管理背景與理論
- (二) 激勵理論之回顧與反思
- (三) 指標、衡量、績效資訊運用
- (四) 績效悖理與博弈行為
- (五) 績效系絡與干預
- (六) 員工考績問題

256682001 公共領導與治理（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

一、在理論上，學生將能夠：

- (一) 了解公共治理相關理論，並且具備批判與思考性
- (二) 建立領導類型的認識論基礎，包括領導在公共管理中的演進以及對行政機構的運用
- (三) 發展具有創意的研究課題

二、在實務應用上，學生將能夠：

- (一) 了解公共管理者面臨的限制和挑戰
- (二) 評估在各級政府治理中取得成功所必需的領導力和引領改變的技能

〔上課內容〕

- (一) 治理的改變
- (二) 領導與治理的環境
- (三) 政治與行政領導
- (四) 行政領導的目標
- (五) 領導者特徵與技巧
- (六) 領導的類型
- (七) 領導者的能力
- (八) 如何評估領導力
- (九) 如何培養領導者
- (十) 公共領導力的典範
- (十一) 協力網絡的領導力
- (十二) 道德與價值領導力
- (十三) 多元領導力
- (十四) 領導的訓練與發展

256683001 資料導向決策 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 6 小時

〔課程目標〕

1. Describe how public agencies harness large-scale data to inform policy design, increase stakeholder engagement, and improve service delivery
2. Intelligently consider the social, political, and ethical considerations when building data analytics programs
3. Provide you with a software tool kit that will enable you to apply statistical models to real decision problems;
4. Most importantly, increase your comfort level with analyzing large databases to translate conceptual understanding into specific operational plans - a skill in increasing demand in the policy world.

〔上課內容〕

1. Introduction and Course Overview
2. The Big Promise of Big Data
3. The Challenge of Big Data: Information Blindness
4. The Challenges of Big Data: Organizational Change
5. Challenges of Big Data: Ethics and Privacy
6. Collecting Group Data
7. Using Administrative Data
8. Harnessing Social Media Data
9. Final Project Proposal Discussion
10. Remote Sensors
11. Challenges of Data Quality
12. Static Data Visualization
13. Volunteered Geographic Information (VGI)
14. Participatory Mapping

256697001 全球治理與國內政策互動專題 (選) 3 學分 公碩博 每週預估學習時數 9 小時

〔課程目標〕

- (一) 鼓勵思考當今逐漸興起的國際治理形式的類別
- (二) 理解國際組織與全球制度的角色，以及如何在不同的政策議題領域影響國內的決策
- (三) 能夠運用分析工具，來檢驗國際組織與非國家組織的功能，以及檢視國際制度、全球政策網絡、與非國家行動者彼此間的互動模式

〔上課內容〕

- (一) 嘗試捕捉當代全球治理的複雜結構，與跨國行動者
- (二) 結合全球氣候變遷與環境政策以及私部門權威在全球治理中的角色
- (三) 介紹全球政策議程的主要行動者，檢視國際社群在提出全球環境議題時，必須透過哪些關鍵過程與制度
- (四) 探討全球氣候與環境政策，介紹主要的概念與理論途徑

- (五) 探討非國家權威如何應用在治理企業的行為上，關鍵挑戰在於了解這些互動對管制能力與績效的意涵為何？以及對社會及環境的影響為何？
- (六) 探討跨國私部門治理的效能與合法性及其限制
- (七) 森林治理：森林監管委員會(FSC)的全球環境治理效果
- (八) 探討國際人權體系在地化的過程理論與實際

256814001 政府人力資源管理（選） 2學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

- (一) 瞭解政府人力資源管理的一般性理論知識
- (二) 有能力運用一般性的人力資源管理、組織行為等理論知識，分析臺灣政府部門現行人事政策和管理制度

〔上課內容〕

1. Introduction: Strategic HRM
2. GHRM value: EEO and merit
3. GHRM foundation: Job analysis & Position Classification
4. Taiwan issue
5. Workforce planning
6. Recruitment & Selection
7. Compensation
8. Performance Appraisal
9. Training & Development
10. Talent management and succession planning
11. Public service ethics and disciplinary action
12. Health and Safety

256677001 氣候與環境治理專題研究（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

- (一) 鼓勵思考當今逐漸興起的國際環境治理形式的類別
- (二) 理解國際組織與全球制度的角色，以及它們如何在不同的政策議題領域影響國內的環境決策
- (三) 能夠運用分析工具，來檢驗國際組織與非國家組織的功能，以及檢視國際環境制度、全球環境政策網絡、與非國家行動者彼此間的互動模式

〔上課內容〕

1. Global Policy Challenges
2. Concepts and Approaches
3. Global Actors, Institutions, and Processes
4. Global Economy and Policy

256678001 公共領導與民主創新（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

- (一) 學習識別參與式民主和審議民主規範性論點
- (二) 理解創新的參與模式如何實施，以及其實施的局限性
- (三) 瞭解不同創新參與模式的制度設計和政策影響的問題。
- (四) 認知如何引領群體的智慧，以及地方創生的案例

〔上課內容〕

- (一) 偉哉民主!自由民主的限制與挑戰
- (二) 參與式治理
- (三) 民主創新
- (四) 參與式預算
- (五) 微型公眾參與
- (六) 大型的公共參與/審議式民調
- (七) 公民科技
- (八) 電子化民主
- (九) 社區組織參與
- (十) 民主創新的效能與評估
- (十一) 參與式民主的批評
- (十二) 公民、民粹主義者、菁英和專家，我們究竟討厭誰？
- (十三) 群體的智慧與領導力
- (十四) 引領地方創生

256679001 設計思維與公共治理（選） 3學分 公碩一、公碩二 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

- (一) 瞭解設計思維相關概念方法與議題
- (二) 實際運用設計思維方法工具於公共治理設計

〔上課內容〕

- (一) 課程大綱 / 分組學期報告說明與安排 / 設計思維與公共治理概論
- (二) 何謂服務設計
- (三) 服務設計的應用
- (四) 哪些人是服務設計者
- (五) 如何進行服務設計
- (六) 服務設計的方法/工具
- (七) 深入服務設計思考

256680001 系統思考與決策分析（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數9小時

〔課程目標〕

- (一) 瞭解並熟悉系統思考與系統動力學的基礎知識與技能
- (二) 針對特定公共行政或政策議題，將此知識技能實際運用並撰寫研究報告

〔上課內容 〕

- (一) 課程大綱說明；課程引言：系統思考與決策分析總論
- (二) 啤酒遊戲
- (三) 系統思考與決策分析總論
- (四) 系統基模
- (五) 決策分析概論 / 決策問題的類型 / 決策陷阱
- (六) 架構問題與系統化決策過程；決策目標與評估屬性
- (七) 方案產生與決策創意；結果衡量與權衡
- (八) 多屬性評估技術
- (九) 分析層級程序法
- (十) 完全不確定情境下的決策
- (十一) 風險情境下的決策與資訊的價值
- (十二) 決策風險偏好與效用理論

256710001 科技風險與環境政策（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數9小時

〔課程目標〕

本課程探討科技社會的公共決策問題，內容包括科技爭議、科學知識生產、專家政治、社會運動、風險溝通等對相關政策與政治社會的影響。課程單元並介紹公民參與科技議題的公民科學、審議民主討論模式，希望從前瞻、民主、草根的角度，探討科技社會所面臨複雜的公共決策問題，增進學生對目前體制的分析與批判能力，思考現代科技社會的治理與永續之道。

〔上課內容 〕

- (一) 風險社會與公共決策
- (二) 新冠病毒的「傳播」，與瘟疫競速搏擊
- (三) 科技風險與政策知識需求
- (四) 專家角色與政治秩序
- (五) 產業、科學證據與科技論述
- (六) 風險爭議廣角鏡：以石化污染為例
- (七) 資訊民主與環境治理
- (八) 科技風險與公民科學
- (九) 當代風險、原住民發展與自然治理
- (十) 核爭議的社會溝通
- (十一) 風險評估、在地知識與論述競逐
- (十二) 環境民主決策的反思

256747001 政策分析與論文寫作（選） 3學分 公碩博 每週預估學習時數6小時

〔課程目標〕

(一) 透過有系統的閱讀重要文獻，及課堂報告閱讀心得、討論的方式，協助同學理解政策分析的理論與實務

(二) 同學須選擇一個政策問題，綜合運用本學期所讀過的文獻及其他文獻，加以分析討論

〔上課內容〕

(一) 政策分析的實用方法

(二) 影響決策的關鍵因素

(三) 決策與民主政治

(四) 公共政策與國際政治經濟環境

(五) 政策分析如何兼顧理論與實務

(六) 個案研究方法

(七) 公共政策實際案例分析

(八) 研究問題的報告與討論

(九) 政策分析與國際政治經濟環境

(十) 教育政策的理論與實務

(十一) 如何做出好的研究設計

(十二) 公共政策實際案例分析

## 陸、課程檢核表

### 一、碩士班

公共行政學系碩士班學生畢業學分自我初核(最低畢業學分 28 學分)					
必修課程 12 學分					
課程名稱	學分	成績	課程名稱	學分	成績
行政組織與管理	3		公共政策與分析	3	
質性研究法	3		量化研究法	3	
選修課程 16 學分					
課程名稱	學分	成績	課程名稱	學分	成績

二、博士班

公共行政學系博士班學生畢業學分自我初核(最低畢業學分 27 學分)					
必修課程 12 學分					
課程名稱	學分	成績	課程名稱	學分	成績
行政組織與管理理論研究	3		高等質性研究	3	
公共政策理論研究	3		高等量化研究	3	
選修課程 15 學分					
課程名稱	學分	成績	課程名稱	學分	成績

柒、修業規劃表

國立政治大學公共行政學系 修業規劃表			
學生姓名		學號	
學 制	<input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 博士班		
年 級	<input type="checkbox"/> 一年級 <input type="checkbox"/> 二年級 <input type="checkbox"/> 三年級 <input type="checkbox"/> 四年級		
上學期			
課程名稱	上課時間	必/選修	學分數
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
下學期			
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	
		必 <input type="checkbox"/> 選 <input type="checkbox"/>	

## 捌、專兼任師資

### 【專任教師】

教師姓名	職稱	學歷	專長
蘇偉業	教授兼系主任	澳洲國立大學太平洋及亞洲研究學院政治學博士	政府人事管理、公共行政、政治經濟學、中國大陸研究
江明修	教授	美國南加州大學公共行政博士	第三部門、人力資源管理、研究方法論、跨部門治理
朱斌妤	教授	美國史丹福大學工程經濟系統博士	科技政策與管理、數位治理、決策分析、衝突管理
陳敦源	教授	美國羅徹斯特大學政治學博士	民主治理、官僚政治、電子治理、公共政策分析與管理、社會科學方法論
黃東益	教授	美國德州大學奧斯汀分校政治學博士	政治學、公共政策、民意調查、比較政治
杜文苓	教授	美國加州柏克萊大學環境規劃博士	環境政策、永續發展、科技與社會、公民參與、環境資訊
蕭乃沂	副教授	美國紐約州立大學公共行政與政策博士	數位治理、政府資訊管理、系統思考、政策模擬與分析
廖興中	副教授	美國克里夫蘭州立大學都市研究與公共事務博士	地理資訊系統應用、空間統計分析、公共健康政策、數位治理
張鎧如	副教授	美國佛羅里達州立大學公共行政與政策博士	公共行政與管理、災害防救、協力治理、公共政策
董祥開	副教授	美國喬治亞大學公共行政博士	公共管理、組織理論與行為、風險偏好與行為、量化研究方法、非營利組織
莊國榮	助理教授	德國慕尼黑大學法學博士	憲法、行政法、教育政策與法律、傳播政策與法律、管制政策
傅凱若	助理教授	美國佛羅里達州立大學公共行政與政策博士	公共管理、政府績效管理、公共部門人力資源管理、組織行為與理論、公民參與

### 【兼任教師】

姓名	職稱	學歷	專長
施能傑	教授	美國匹茲堡大學政策分析博士	政府人力資源管理、政府績效管理
詹中原	教授	美國匹茲堡大學公共政策博士	新公共政策、政管理資訊系統、危機管理
蕭武桐	教授	政治大學公共行政博士	組織理論與管理、公務倫理、創意思考
余致力	教授	美國喬治亞大學公共行政博士	公共管理、公共政策、廉政與治理
顏良恭	教授	美國德州大學奧斯汀分校政治學博士	公共政策、政治經濟學、行政學、政府與企業